

財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心 109 年度業務計畫書

行政管理

【計畫一】

一、名稱：**公共安全、消防演練計畫**

二、緣起：

本計畫係依消防法第十三條暨同法施行細則第十三條至十六條，規定本場所防火管理必要事項，以達到預防火災、地震或其他災害和保障人身安全、減輕災害為目的。

三、目的：藉此計畫之實施，維護全院師生之生命安全及減少財物之損失。

四、辦理時間：109 年 1 月～12 月

五、實施地點：財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心

六、實施辦法：

1. 消防防護計畫。
2. 每半年提報自衛消防編組訓練計劃。
3. 消防安全設備之檢查維護管理（每個月委託太平洋消防公司檢查）。
4. 每半年舉辦消防安全講習及消防演練。
5. 防災應變之教育訓練。
6. 日常火源自行檢查、防火避難設施自行檢查、消防安全設備自行檢查紀錄表。
7. 消防安全檢修申報（4 月份）。
8. 投保建築物火災險（6 月份）。
9. 投保建築物公共意外責任險（9 月份）。
10. 建築物安全檢查簽證及申報事宜（11 月份）。
11. 每半年由機構專任電氣技術人員或委託用電設備檢驗維護業者檢測 1 次（5 月份、11 份）
12. 兒少安置機構用電設備檢測自主檢查紀錄表
13. 各項防火管理相關書面資料之保管與整理。

七、經費預算：約計 16 萬 4,430 元。

項目	金額	數量	小計
消防安全設備保養	1,800	12	21,600
消防安全設備檢修申報	3,500	1	3,500
消防安全設備維修費	2,000	12	24,000
公共意外責任保險費	7,000	2	14,000
建築物火災保險費	3,000	2	6,000
用電設備檢驗維護檢測費	10,000	2	20,000
建築物升降機維護保養費	5,700	12	68,400
年度安全許可證	1,890	2	3,780
建築物升降機抽檢費	3,150	1	3,150
合 計			164,430

八、預期效益：

1. 預防中心發生火災或其他災害，以保障及維護全院師生人身安全。
2. 災害發生時能做必要搶救和防護措施，以確保人員生命安全並減輕財產損失。

【計畫二】

一、名稱：**營造健康家園**

二、緣起：有鑑於近年來台灣地區的腸病毒疫情猖獗，嚴重危及院生的健康與生命安全；故欲藉衛教課程的宣導，加強院生保持個人與環境衛生的能力，進而培養院生自動自發與保持整潔的好習慣。

三、目的：

- 1.提昇院生生活自理、保持個人與居家環境衛生的能力。
- 2.增強院生傳染病防治的衛生觀念。
- 3.培養院生自動自發與整潔衛生的優良習慣。

四、辦理時間：109年 1月~12月

五、實施地點：本中心

六、實施辦法：

- 1.落實本中心傳染病防範措施加強個人安全衛生教育：勤洗手（濕、搓、沖、捧、擦等步驟）、不與別人共用餐具、咳嗽或打噴嚏時應以衣袖掩蓋口鼻等正確衛生習慣。
- 2.避免接觸受感染者，減少出入擁擠的公共場所，及未做任何防護之下與病患肢體接觸。
- 3.注意環境衛生：保持環境的清潔和通風。
- 4.叮嚀院生自己或他人有不適癥狀時需戴口罩，以減少飛沫的傳播感。
- 5.多利用陽光曝曬，可大大降低各項傳染病媒的存活率。
- 6.如有疑似病毒感染的症狀，請儘速就醫。
- 7.定期（每週一次）使用漂白水洗滌、擦拭居家用品用具。
- 8.院內有病患時，需依本中心傳染病緊急處遇流程即時厲行隔離規範，以避免群聚感染的衍生。

七、經費預算：約計 1 萬 1,000 元。

項目	金額	數量	小計
漂白水	50	100	5,000
口 罩	120	50	6,000

合 計	11,000
-----	--------

八、預期效益：

- 1.建立院生傳染疾病防治的安全衛生知能。
- 2.落實防疫策略：注重衛生、均衡飲食、適當運動及充足睡眠。



【計畫三】

一、名稱：**急救訓練實施計畫**

二、緣起：急救是當人們遭逢意外傷害或突發疾病時，在醫師尚未到達現場或送到醫院之前，對於傷患所給予緊急性、臨時性的救護工作，主要目的在於對傷患緊急施救，同時也防止傷害加重。

三、目的：

- 1.於遭逢緊急意外災害時，工作人員都有能力施以正確的急救措施。
- 2.透過專業教練的訓練，提升處理意外事件之能力，使能擁有處變不驚、臨危不亂的精神，以及自救救人的能力。

四、辦理時間：109年1月~12月

五、實施地點：本中心

六、參加對象：全體師生

七、研習地點：本中心多功能活動室

八、實施辦法：

規畫執行心肺復甦術、異物梗塞急救法、骨折外傷包紮等急救課程訓練。

九、經費預算：約計 6,400 元。

項目	金額	數量	小計
講座鐘點費	1,600	2	3,200
餐費	80	40	3,200
合 計			6,400

十、預期效益：

- 1.員工經由參與各項訓練活動中，學習緊急救護事項的初步處理方法，以降低意外事件所造成的傷害。
- 2.推動員工學習急救技能，培養自救救人的基本常識。
- 3.透過員工參與及執行，達到團隊教育人員與院生共同成長之效果。

【計畫四】

一、名稱：**伙食管理**

二、緣起：身體健康是一切的基礎，需要正確的飲食觀念—均衡營養、清潔食具、新鮮食材及衛生用餐環境提供，方得以維持。

三、目的：

- 1.提供適當均衡飲食，以維護院生及員工的身體健康。
- 2.藉由正確的飲食觀念，加上適度運動及規律的作息，增強院生免疫力。

四、辦理時間：109年1月～12月

五、實施地點：本中心

六、實施辦法：

- 1.邀請營養師專業調配膳食菜單。
- 2.滿意度調查表（12月份）
- 3.定期請專業人員來中心清洗水塔。（2月份、8月份）
- 4.飲水機設備管理每次維護內容詳細記載於飲水設備記錄表。（3月、6月、9月、12月份）。
- 5.飲用水之供水設備水質測驗。（3月、6月、9月、12月份）
- 6.廚房餐廳保持清潔。
- 7.食品衛生自行檢查、冷凍庫溫度檢查紀錄表。
- 8.餐、廚用具清潔與儲放。
- 9.每日三餐剩菜保存3天。
- 10.訂定廚房管理要項：
 - ◆廚務人員工作守則
 - ◆廚務人員安全守則
- 11.廚房水、電及瓦斯使用之控制及定期安全檢查。
- 12.各項物品使用量及品質之管控。

七、經費預算：約計 6 萬 1,600 元。

項目	金額	數量	小計
講座鐘點費	2,000	2	4,000
清洗水塔	3,500	4	14,000
飲水機設備保養	6,000	4	24,000
飲水機設備清洗清垢	2,000	7	14,000
水質測驗	1,400	4	5,600
合 計			61,600

八、預期效益：

- 1.日常提供兼具可口與均衡營養食物，養成不偏食的良好習慣。
- 2.提昇廚房、餐廳衛生之品質及注重膳食相關管理。

【計畫五】

一、名稱：院內環境維護計畫

二、緣起：讓院生及員工能擁有一個整潔、舒適的生活環境，以維身心健康。

三、目的：

- 1.注意環境衛生，宣導並培養院生良好的衛生習慣。
- 2.保持環境衛生，以降低傳染病發生。
- 3.共同構築健康且舒適的生活環境。

四、辦理時間：109年1月~12月

五、實施地點：本中心

六、實施辦法：

- 1.配合執行政府環境衛生宣導政策。
- 2.避免病媒蚊孳生並定期噴灑消毒水。
- 3.隨時注意環境之清潔，定期執行漂白水消毒工作。
- 4.維護院生居家環境每週大掃除、定期消毒。
- 5.定期委請環境清潔消毒公司來院執行消滅蚊蟲，跳蚤、蟑螂及害蟲等環境消毒，維持環境衛生，確保院生健康。

七、經費預算：約計3萬6,200元。

項目	金額	數量	小計
環境消毒	4,500	2	9,000
建築物環境保護	20,000	1	20,000
漂白水	600	12	7,200
合 計			36,200

八、預期效益：

- 1.提供整潔、舒適的良好生活環境。
- 2.確保院內師生安全衛生的基本認知。
- 3.隨時維護居家環境清潔與整齊。
- 4.環境隨時保持清潔、衛生、通風及充足之室內採光。

【計畫六】

一、名稱：定期舉辦慶生會及餐敘

二、緣起：藉由定期慶生會以及聚餐，讓院生與工作人員間有進一步交流互動的機會，促進中心院生與全體員工建立融洽的「家人」關係。

三、目的：

- 1.促進院生間之和諧相處。
- 2.加強各部門員工間之情感融合。
- 3.增進院生及員工間之歸屬感。

四、辦理時間：109年1月~12月

五、實施地點：本中心

六、實施辦法：

- 1.每3個月舉辦慶生會一次，增進師生間意見及情感交流。
- 2.配合節慶辦理全院聚餐活動，增進團隊共識，強化師生間之情感聯繫。

七、經費預算：約計4萬8,000元。

項目	金額	數量	小計
餐費	7,000	4	28,000
蛋糕	800	4	3,200
禮金	200	36	7,200
禮券	600	16	9,600
合 計			48,000

八、預期效益：

- 1.增加院生間和諧、互動之機會。
- 2.促進同事間之融洽相處。
- 3.增進院生及全體員工間家人關係之建立。

【計畫七】

一、名稱：**兒少機構專用車安全管理**

二、緣由：透過有計畫的專用車管理，建立有效車輛安全管理制度，積極預防院生發生安全問題及造成任何傷害，保障整體安全。

三、目的：透過駕駛人、隨車人員交通安全及危機事件處理講習，使其確實遵守交通規則，確保行車安全，預防交通事故發生。

四、辦理時間：109年1月~12月

五、實施地點：本中心

六、實施辦法：

- 1.提供工作人員交通安全相關研習之參訓。
- 2.定期檢查車內設備及功能，填寫車輛檢查、保養、保險紀錄表。
- 3.每次用車填寫行車紀錄表，駕駛人、紀錄里程數、往返地點及乘車院生名單，並確實為乘車院生點名。
- 4.車內備有緊急聯絡電話號碼，駕駛人能及時因應事故之處理。
- 5.相關書籍提供駕駛人參閱，增長其駕駛汽車、保養及維修的知能。

七、經費預算：約計6萬7,200元。

項目	金額	數量	小計
汽車維修保養	10,000	2	20,000
汽車保險費	8,000	2	16,000
汽車牌照稅	11,200	1	11,200
燃料稅	7,000	2	14,000
油費	500	12	6,000
合計			67,200

八、預期效益：透過相關公務車管理及車輛安全管理制度，提醒工作人員熟悉交通法令規章、注意行車安全，俾維護全體師生安全。

【計畫八】

一、名稱：**健康與醫療計畫**

二、緣起：為達到師生健康，加強各種醫療保健知識，以滿足其健康保健知識需求，提升醫療照護的效率與品質。

三、目的：

1. 為維護兒童及青少年的良好健康狀態，積極落實保健的預防策略，如預防注射、提供營養均衡餐飲、強化心理與環境的衛生等；並非於生病後才施予治療，因此預防保健應優先於醫療服務。
2. 提供衛生保健活動，充實師生醫療保健知能。
3. 養成健康生活態度與習慣，達到衛生教育的目的。

四、辦理時間：109 年 1 月～12 月

五、實施地點：本中心

六、實施辦法：

1. 院生每年 1 次健康檢查，針對異常報告者，遵醫囑追蹤治療改善。
2. 每年辦理 1 次以上保健教育訓練及講座。
3. 訂有傳染病流行期間之緊急防護措施。
4. 師生投意外團體保險。
5. 疫苗注射-流感疫苗、B 型肝炎疫苗。
6. 儲備口罩及手套等物質。
7. 訂定傳染病防範措施、傳染病緊急處遇流程，及時管控登革熱、腸病毒、流感等疫病，並積極進行疫情預防宣導。
8. 定時量體溫(每日早晨量測登錄)；每週一疾管局網站登錄。
9. 疾病治療-陪同門診、住院及督促藥物服用。

七、經費預算：約計 27 萬 0,872 元。

項目	金額	數量	小計
講座鐘點費	1,600	2	3,200
院生健康檢查	1,250	36	45,000
員工健康檢查	2,400	5	12,600
酒精液	75	48	3,600
院生意外團體保險	1,102	36	39,672
員工意外團體保險	1,425	16	22,800

醫療費	12,000	12	144,000
合 計			270,872

八、預期成效：

- 1.提供整潔安全的居家環境，讓院生在穩定中適性成長。
- 2.定期辦理衛生教育訓練，強化師生健康管理知能。
- 3.聯結專業醫療資源、養成良好居家生活習慣，營造健康家園。



【計畫九】

一、名稱：**汛期防災應變計畫**

二、為確保安置對象及員工安全，降低損害並能迅速復原，建立本中心天然災害應變處理流程及注意事項，以強化災害應變及善後復原之能力，訂定本注意事項。

三、本注意事項之天然災害類型區分為地震、風災、水災等3類，依減災、整備、應變及復原重建4個階段訂定應變注意事項（如附件1、2、3）及流程（如附件4、5）。

四、本中心天然災害應變作業編組：

（一）應變作業編組架構

本家天然災害應變作業編組分為總指揮（兼發言人）、副指揮、通報班、物資管制班、疏散撤離班、安全防護班、緊急救護班。

（二）應變作業編組原則與任務分工災害發生時，由總指揮發布救災指示於各分班之班長，再由班長指派班員執行，確保災時分班能快速執行救災行動。依本中心訂定之天然災害應變流程辦理（如附件6）。

（三）應變作業編組啟動時機

本中心之應變組織，應於災害發生視災害情況啟動，啟動時機包含：

- 1、地方政府成立應變中心時。
- 2、上級指示成立。
- 3、本中心位於災區且受到災損時。
- 4、院長視災情程度啟動應變組織。

（四）建立緊急通報系統，並隨時更新資料(如附件7)

五、本計畫經院務會議通過後實施，修正亦同。

天然災害應變注意事項（地震）

應變階段	應變注意事項
減災	<ol style="list-style-type: none"> 1. 備妥無線電對講機、緊急救難箱、避難引導裝備（大聲公、哨子、手電筒、交通指揮棒、鑰匙）等救災設備，置於固定顯眼處。 2. 了解瓦斯、自來水及電源安全閥如何開關。 3. 固定高懸之物品、設備，大型櫥櫃傢俱應加以固定。 4. 定期檢修建築物結構之安全性。 5. 定期檢驗水、電、瓦斯、通信、防火和消防設備。
整備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宣導防震常識，舉行防震演練。 2. 規劃天然災害應變作業編組與任務。 3. 了解建築物結構安全，規劃緊急避難安全處所。
應變	<ol style="list-style-type: none"> 1. 保持鎮定沉著，不可慌亂。 2. 關閉火源、電源及瓦斯、天然氣開關，並打開房間及主要通道大門。 3. 安撫服務對象，並協助引導服務對象就地作緊急避難身體保護動作（使用軟墊等保護頭部，儘速躲在堅固家具、桌子下，或靠建築物中央的牆站著）。 4. 注意天花板上的物品（如燈具）掉落下來。 5. 切勿靠近窗戶、使用電梯，並避免慌張地上下樓梯。 6. 聽從指揮官指示，選擇就地避難或緊急疏散。 7. 如遇火災，則以滅火逃生為主。
復原	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查水、電、瓦斯管線有無損害，如發現瓦斯管有損，輕輕將門、窗打開，立即離開並報請維修。 2. 立刻以目視方法檢測建築物外觀安全與否，關於建築物內部結構及無法憑目視方法檢測事項，應請專業人員實施鑑定，或儘速商請建管機關協助處理。 3. 迅速移除、清理阻礙通行之障礙物。 4. 大地震後會有餘震的發生，要注意不要靠近有損害的建築物。 5. 受損嚴重區域，應立即架設封鎖線，禁止安置對象及員工進入，必要時定時派員前往巡視。 6. 清查財產損失，並將受損項目或現場照相留存。列冊報請上級機關或有關機關查核，並擬定復原計畫。

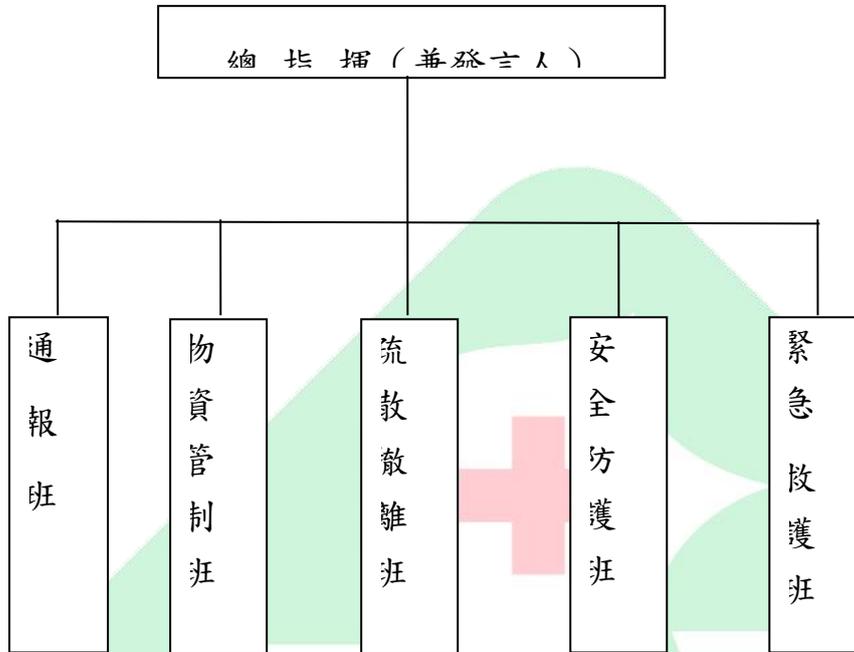
天然災害應變注意事項（風災）

應變階段	應變注意事項
減災	<ol style="list-style-type: none"> 1. 備妥無線電對講機、緊急救難箱、避難引導裝備（大聲公、哨子、手電筒、交通指揮棒、鑰匙）等救災設備，置於固定顯眼處。 2. 應於每年颱風季節或防汛期前（五月），檢查建築物及水、電等設施，發現有破損情形者，應簽報修理。 3. 排水溝應隨時疏導暢通，以防豪雨淤塞，影響建築物之安全。 4. 庭園樹木均應加支架保護。並修剪樹枝，以防折損傷人或壓壞建築物、車輛。 5. 檢查門窗是否牢靠，關閉非必要門窗，必要時應加釘木板或設置穩固措施。 6. 應準備蠟燭、手電筒、電池及手機電池以備停電之需及求援之用。 7. 貯存飲水，以防斷電停水；可多備三、四日之食物、蔬果或乾糧以備不時之需。另需準備服務對象長期處方用藥。 8. 有淹水可能之辦公處所，對公文檔案及重要財物應及早移至安全適當場所存放。
整備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 隨時注意廣播、電視之颱風消息，了解最新颱風動向，做好各項防颱準備。 2. 規劃天然災害應變作業編組與任務。 3. 規劃緊急避難安全處所。
應變	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如機關可能在暴風範圍或應行戒備之區域內，副指揮應即準備集中應變。 2. 複檢門窗等處所，發現漏水或損毀，應立即修補。 3. 輪班人員應隨時巡視各辦公處所及服務對象的活動區域，遇有危險跡象，應立即通知必疏散撤離班搶救，並進行疏散至安全適當場所。 4. 與地區消防、救護單位保持密切聯絡，必要時可請求支援。
復原	<ol style="list-style-type: none"> 1. 斷落之線路，應即設置警告標誌並通知電力公司或有關電信、瓦斯、天然氣機構搶修。 2. 發現淹水或交通受阻地段請用電話或就近通知派出所或消防單位。 3. 風災過後立刻整理環境，清除清除污穢雜物，噴灑消毒藥劑，預防傳染病發生；如已發現病例，立即隔離送醫。 4. 受損嚴重區域，應立即架設封鎖線，禁止安置對象及員工進入，必要時定時派員前往巡視。 5. 清查財產損失，並將受損項目或現場照相留存。列冊報請上級機關或有關機關查核，並擬定復原計畫。

天然災害應變注意事項（水災）

應變階段	應變注意事項
減災	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解分析場所可能面臨水災之低窪地區。 2. 備妥無線電對講機、緊急救難箱、避難引導裝備（大聲公、哨子、手電筒、交通指揮棒、鑰匙）等救災設備，置於固定顯眼處。 3. 應於每年颱風季節或防汛期前（五月），檢查建築物及水、電等設施，發現有破損情形者，應簽報修理。 4. 檢察測試高壓電設備、發電機、電梯、水塔、抽水機等設備功能。 5. 排水溝應隨時疏導暢通，以防豪雨淤塞，影響建築物之安全。 6. 應準備蠟燭、手電筒、電池及手機電池以備停電之需及求援之用。 7. 貯存飲水，以防斷電停水；可多備三、四日之食物、蔬果或乾糧以備不時之需。另需準備服務對象長期處方用藥。 8. 儲備砂包砂袋，作為堵塞洪水之用。 9. 有淹水可能之辦公處所，對公文檔案及重要財物應及早移至安全適當場所存放。
整備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 隨時注意廣播、電視之雨量估計及監測消息，做好各項防汛準備。 2. 規劃天然災害應變作業編組與任務。 3. 規劃緊急避難安全處所。 4. 於本家低窪地區，堆放沙包。
應變	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如機關在應行戒備之區域內，副指揮應即準備集中應變。 2. 複檢門窗等處所，發現漏水或損毀，應立即修補。 3. 輪班人員應隨時巡視各辦公處所及服務對象活動區域與居所，遇有危險跡象，應立即通知疏散撤離班搶救，並進行疏散至安全適當場所。 4. 副指揮應隨時巡視各低窪地區，對可能被大水沖淹之處，得指派專人監視，並立警戒標示。 5. 與地區消防、救護單位保持密切聯絡，必要時可請求支援。
復原	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查水源、電源及電腦等設備安全，能否正常運作。 2. 大雨過後，部分水溝、坑洞被水淹蓋潛伏危險性，應小心外出。 3. 水災過後立刻整理環境，清除污物，噴灑消毒藥劑，預防傳染病發生，與避免蚊蟲病媒的滋生；如已發現病例，立即隔離送醫。 4. 受損嚴重區域，應立即架設封鎖線，禁止安置對象及員工進入，必要時定時派員前往巡視。 5. 清查財產損失，並將受損項目或現場照相留存。列冊報請上級機關或有關機關查核，並擬定復原計畫。

天然災害應變作業編組組織架構圖



財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心天然災害應變作業編組表

總指揮 (兼發言人)	院長	1.負責指揮、督導、協調。 2.負責協調及主導各班中所有運作。 3.負責統一對外發言。				
副指揮	總務組長	1.輔助總指揮，當總指揮不在時，代理任務。 2.蒐集風災水災等氣象資源。 3.督促落實防災減災工作。				
班別	成員	任務				
通報班	班長 (社工組人員) 班員 1 (社工組人員) 班員 2 (值日人員)	1.適當進行場所內廣播，應避免發生驚慌。 2.與地區消防、救護單位保持密切聯絡，必要時可請求支援。 3.通報高雄市政府災害應變中心受災情形、目前處置狀況等。 4.負責蒐集、評估和使用有關於災害與資源狀況發展的資訊。 5.其他有關協調聯繫事項。				
物資管制班	班長 (總務組人員) 班員 (總務組人員)	1.應辦理食物、飲用水、藥品醫材及生活必需品調度、供應之整體協調及搬運事宜。 2.供應物資不足，需要調度時，得請求相關機關或災害應變中心調度。				
疏散撤離班	班長 (保育組人員) 班員 1 (保育組人員) 班員 2 (保育組人員)	1.協助就地作緊急避難身體保護動作。 2.傳達開始避難指令，協助疏散至避難集結點。 3.開放並確認緊急出口之開啟。 4.移除造成避難障礙之物品。 5.無法及時避難及需要緊急救助人員之確認及通報。 6.運用繩索等，劃定警戒區。 7.操作避難器具、擔任避難引導。 <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">重點</th> <th style="width: 50%;">必要裝備</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通道轉角、樓梯出入口應配置引導人員。</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 各樓層、避難出口之鑰匙。 • 手提擴音機、輪椅 • 其他必要之器材。 </td> </tr> </tbody> </table>	重點	必要裝備	通道轉角、樓梯出入口應配置引導人員。	<ul style="list-style-type: none"> • 各樓層、避難出口之鑰匙。 • 手提擴音機、輪椅 • 其他必要之器材。
重點	必要裝備					
通道轉角、樓梯出入口應配置引導人員。	<ul style="list-style-type: none"> • 各樓層、避難出口之鑰匙。 • 手提擴音機、輪椅 • 其他必要之器材。 					
安全防護班	班長 (保育組人員) 班員 (總務組人、保育組人員)	1.打開房間及主要通道大門，關閉電梯。 2.緊急電源之確保、鍋爐、瓦斯、天然氣等用火用電設施之停止使用。 3.檢視建築物結構是否損壞。 4.檢查水、電、瓦斯管線、門窗有無損害。 5.協助設置警戒標誌。				
緊急救護班	班長 (保育組人員)	1.協助救護傷患，包紮、護送就醫等醫療工作。 2.與消防人員聯絡並提供資訊。				

	成員 (保育組人員)	3.衛生消毒防疫保健事項。
--	---------------	---------------

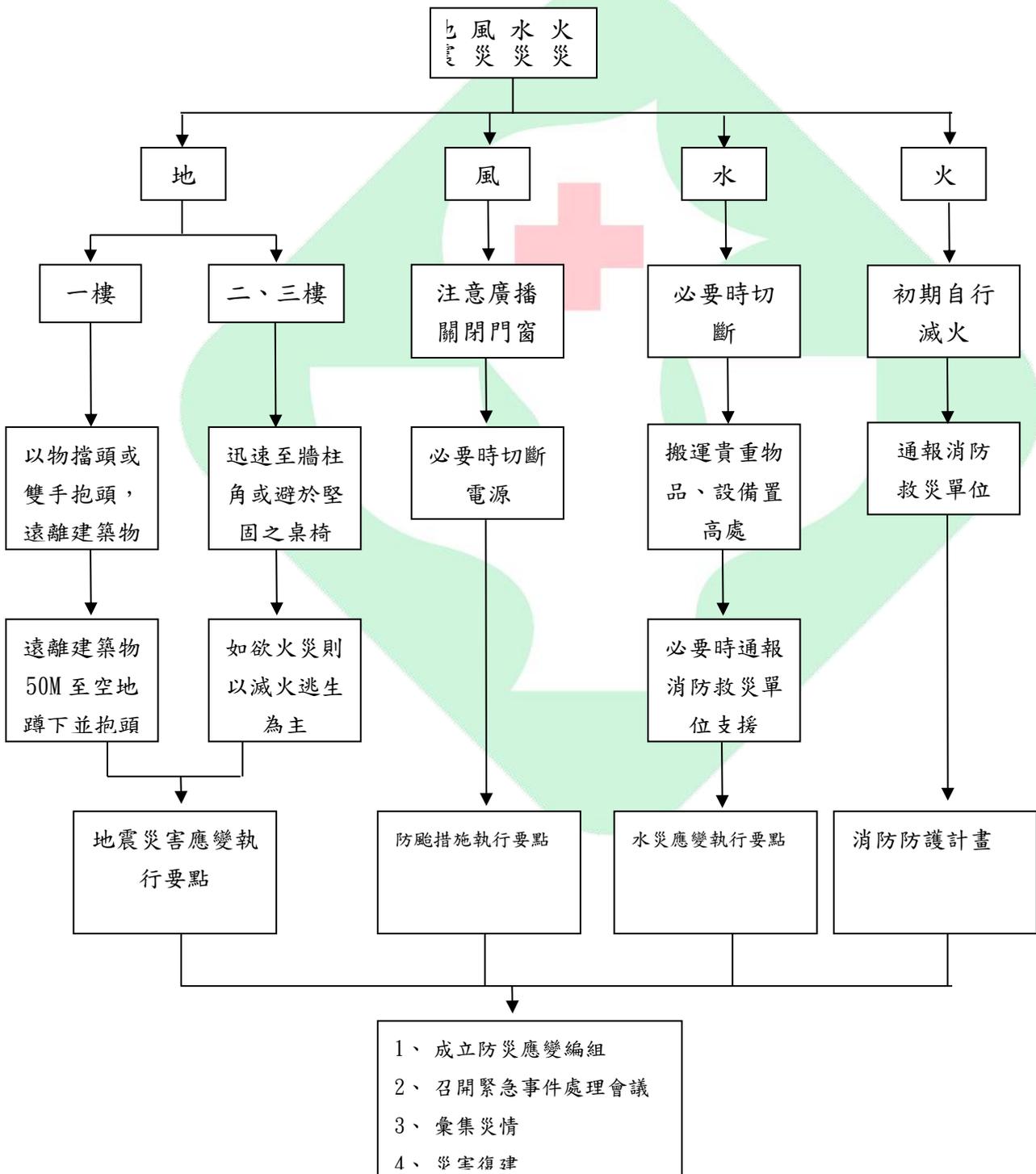


天然災害應變流程：

一、預警階段：

- 1.總務組定期檢修建築物結構之安全性。
- 2.定期檢查樓頂排水。
- 3.各班自行固定擺設之物品設明。
- 4.注意氣象局防災預報。

二、處理階段：



三、善後階段：

1. 檢討事件原因及處理過程，並研商善後事宜。
2. 檢查建物及設備受損情形。
3. 清點損失，擬定復原計畫。



附件 7

建立緊急通報系統，並隨時更新資料。

主管機關或相關聯絡資訊		
單位名稱	緊急聯絡電話	地址
高雄市政府社會局(婦保科)	專線：07-3303353	高雄市苓雅區四維三路 2 號 9 樓
警察局(鼓山分局)	110 07-5514005	高雄市鼓山區鼓山一路 105 號
新濱派出所	07-5514863	高雄市鼓山區臨海三路 2 號
消防局(鼓山分隊)	07-5213712	高雄市鼓山區臨海一路 61 之 1 號
新民里長：洪宗郁	07-5329700 手機：0931721991	高雄市鼓山區登山街 14 號

急救服務系統

消防局急救專線電話：119

消防局急救傷病就醫聯絡電話：07-2271055（總機）/07-2268041

高雄市各急救責任醫院聯絡電話

醫院名稱	電話	地址
高醫大附設醫院	07-3121101	807 高雄市三民區自由一路 100 號
高雄市立大同醫院	07-2911101	801 高雄市前金區中華三路 68 號
高雄市立聯合醫院	07-5552565	804 高雄市鼓山區中華一路 976 號
文聖骨外科診所	07-5511101	803 高雄市鹽埕區建國四路 241 號
健新醫院	07-2613866	804 高雄市鼓山區臨海一路 28—4 號

院生教養

【計畫一】

一、名稱：**實施人本教育**

二、緣起：院生參與訂定合適的「家規」，以作為日常作息活動的準則，是院內管理的重點；當生活公約訂定完成張貼於院內佈告欄的同時，保育、生輔人員可利用小家家庭會議向院生詳加宣導，使院生瞭解並且願意遵守。

三、目的：

- 1、透過保育老師與院生的協定，得以產出樂於遵守且易達到目的之共同守則。
- 2、經由院生參與規劃一套生活模式，進一步認知自我，也更了解他人的期望；在民主的氛圍中培養自主獨立的生活態度。

四、辦理時間：109年1月～12月

五、實施地點：財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心

六、實施辦法：

- 1、與院生討論訂定合宜之生活守則。
- 2、每週各小家由保育老師召開家庭會議，分享生活點滴。
- 3、會議中商討違約時之處遇，保育員與院生雙方達成共識。
- 4、應用行為學派理論，與每位院生訂定個人行為約定書，針對院生之特殊行為、習慣，分別條列不同之獎懲約定，以達個別化教養之目標。
- 5、定期舉辦相關競賽，藉此讓院生內化達到潛移默化的效果。

七、預期效益：

- 1、利用家庭會議宣導，尊重院生自決的權益。
- 2、養成院生良好的生活習慣。
- 3、增強院生團體生活互助合作之共識。
- 4、促進院生對生活規範之認同並配合之意願。
- 5、培養院生成為守法、守份的好國民。

【計畫二】

一、名稱：交通訓練計畫

二、緣起：針對少年院生上學途中及外出參加活動時，之於搭乘大眾交通工具技巧及交通安全不甚熟悉；特訂定本計畫，期望院生養成遵守交通規則及學會正確使用腳踏車及大眾交通工具，使能在學習和實地練習中，逐步養成自立生活技能。

三、目的：

- 1、增強院生挑戰自我及獨立生活的能力。
- 2、藉由學習道路交通禮節及規則，提昇院生自我控制的能力。
- 3、提高生活自理能力及培養良好的品德。

四、辦理時間：109年1月~12月

五、實施地點：高雄市區及中心周邊。

六、參加人數：20人

七、實施辦法：

- 1、高雄市公車、公用腳踏車(U-bike)、捷運、輕軌、台鐵等大眾運輸工具，讓院生學習使用。
- 2、假日空閒時間，實施交通安全教育及外出實地練習。
- 3、保育老師陪同院生練習，並指導及看顧交通安全。

八、經費預算:約計1萬8,400元

項目	金額	數量	小計	備註
租腳踏車費	1,000	4	4,000	50元*20人*4次
公車、捷運、輕軌、台鐵等車票	2,000	4	8,000	100元*20人*4次
茶水費	1,600	4	6,400	80*20人*4次
合計			18,400	

九、預期效益：

- 1、培養禮讓他人與自我保護。
- 2、增強院生體能及關懷互助情誼。
- 3、藉由定期保養及使用的過程，培養院生珍惜財物的好習慣。
- 4、提升院生對社會規範之認同及配合的意願。

5、促成院生獨立生活技能。



【計畫三】

一、名稱：**安排讀書環境，培養人文氣質**

二、緣起：多數院生的語文能力普遍低落，甚至缺乏讀書意願，嚴重阻礙課業學習；惟語文能力的培養，並非一朝一夕所能造就的；故中心軟硬體經營的一致性配合，實不容小覷。

三、目的：

- 1.提升語文能力，強化院生的自信心。
- 2.院生語文能力進步，學業成就相對提昇，促進讀書意願。
- 3.建立語文能力基礎，培育院生人文氣質。

四、辦理時間：109年1月~12月

五、實施地點：本中心

六、參加人數：36人

七、實施辦法：

- 1.配合圖書館閱讀辦法之實施，鼓勵院生多閱讀課外書籍、刊物、多寫作。
- 2.依照院生的能力擬定每年段考的成績標準，做為院生個人努力的標的。
- 3.藉由鼓山國小朗朗學英語活動，要求院生平時加以背誦英文單字一方面配合學校，一方面也可以養成學習風氣提升語文能力。

八、預期效益：

- 1.養成院生愛閱書的習慣，增強基本學力。
- 2.厚實院生語文實力，使其信心倍增，並為自己升學做準備。

【計畫四】

一、名稱：規劃合宜影視節目

二、緣起：院生利用假日甚至寒暑假期間看電視電影已成最基本的休閒娛樂之一，惟眾多過度渲染的政治話題、負面煽情的社會新聞及誇張化的劇情充斥；為此，特規劃合宜的影視欣賞方案，作為院生休閒活動之依循。

三、目的：藉由與院生探討合宜的影視內容，一同選擇適合欣賞的收視節目。

四、辦理時間：109年1月～12月

五、實施地點：本中心

六、參加人數：全體院生

七、實施辦法：

- 1.與院生共同規劃合宜的電視收視內容。
- 2.積極協助院生蒐集有關收視節目的資訊。
- 3.和院生一起收看、討論電視節目，以及時疏導其情緒與認知。
- 4.共同監督檢舉不當的大眾傳媒。

八、經費概算:約計1萬4,400元

項目	金額	數量	小計	備註
租片費	200	12	2,400	
有線電視台基本台費	1,000	12	12,000	
合計			14,400	

九、預期效益：

- 1.培養院生學會選擇適合的節目或頻道，減少不良節目的汙染。
- 2.與院生共同觀賞有益節目，隨機教育正確的生活常識。

個案管理及家庭服務

【計畫一】

一、名稱：**兒童與少年福利服務促進方案**

二、緣由：推動兒童與少年福利與權益保障法及相關法令規章，保障兒少之權益；提供適切專業的服務以滿足院生及其家庭、親屬和委託單位的需要。

三、目的：維護並保障弱勢兒童與少年之權益。

四、辦理時間：109 年 1 月～12 月

五、實施內容：

1. 辦理院生入出院、轉介、離院評估及程序

◎新個案專業評估、開案，期能達最大之收容量 36 床位數。

◎擬定院生離院計畫。

◎家庭訪視（開案及結案前訪視評估，加強與案家之聯繫，針對工作及住所不穩定之案家安排訪視。）

2. 院生心理、行為輔導及會談紀錄。

3. 擬定院生個別化服務計畫。

4. 定期舉辦個案研討。

5. 建立並及時更新個案緊急聯絡網資料及服務內容。

6. 定期與學校聯繫以了解院生在校生活及學習狀況。

7. 定期聯繫個管社工，協助院生與案家親情維繫，並給予案家適切的親職教育。

8. 參與保育人員交班，及時掌握院生每日之生活狀況。

9. 定期提報主管機關相關報表並建檔。

◎（每月 10 日前）各縣市政府社會局安置個案月輔導表。

◎（每月 5 日內）兒少安置機構月收容統計表。

◎（每年 1、4、7、10 月）機構安置概況、人力配置及離院分析季報表

◎ 其他各項主管機關要求之報表。

六、經費預算:約計 4 萬元

項目	內容	小計
外聘督導團督會議	2,500 元/次×12 場次	30,000 元
個案研討會	2,500 元×4 場次	10,000 元
	總 計	40,000 元

七、預期效益:

1. 確實掌握院生狀況，讓委託單位及案家了解每位院生學業、生活等多方面的成長

發展與問題改善，給予個案適時、適性、適切的服务。

2. 給予 36 位院生個別化的服務計畫及處遇，協助院生處理成長之障礙，提高院生發展個人特質及潛能。
3. 讓院生獲得妥善的照顧、教養，使能快樂成長。



【計畫二】

一、名稱：職業性向探索及生涯規劃輔導

二、緣由：面對未來生涯規畫及獨立生活的挑戰，大部分院生都茫然不知。原生家庭的破碎所導致的創傷，使得他們對於自我及社會的認知有所偏頗，需要透過心理輔導、自我探索課程的學習和團體活動的參與過程中，增進院生自我了解及認知。

三、目的：增進院生自我瞭解、選擇合適自己的職業或升學目標，培養寬廣的眼光和動力以實踐人生夢想。

四、辦理時程：109 年 1~2 月、7~8 月

五、實施辦法：

1. CPAS 人格測評工具：本中心運用 CPAS 人格測評工具，外聘勞工局就業訓練中心分析師，為每位國中以上院生一對一進行測驗結果分析，讓工作人員及院生了解個人特質、優勢、劣勢，適性工作類型、興趣，作為國三畢業生選擇科系、高三畢業生對於未來升學或就業目標之生涯探索及輔導之輔助，計有 10 人次參與。
2. 自立生活挑戰營：每年推薦有意願的院生報名並通過面談甄選，參加愛克曼探索體驗學習協會「自立生活挑戰營」，以冒險體驗的模式學習人際互動、金錢管理、自我探索等，預計 109 年推薦 1-2 人參加。
3. 生涯規劃團體：由勞工局就業訓練中心督導帶領院生，促進院生認識自我、啟發興趣及建立生涯規畫概念。
4. 職場參訪體驗：結合不同職場的實地參訪及瞭解工作型態，拓展院生未來就業選擇的視野。
5. 會談輔導：社工與生輔員透過例行性的會談討論中，提供建議與資訊讓案主參考，增進其現實感與資源的可近性；規劃出適切的生涯目標，並有階段性、彈性的根據院生最新的狀態與外在環境因素等，做適當的修正與調整。

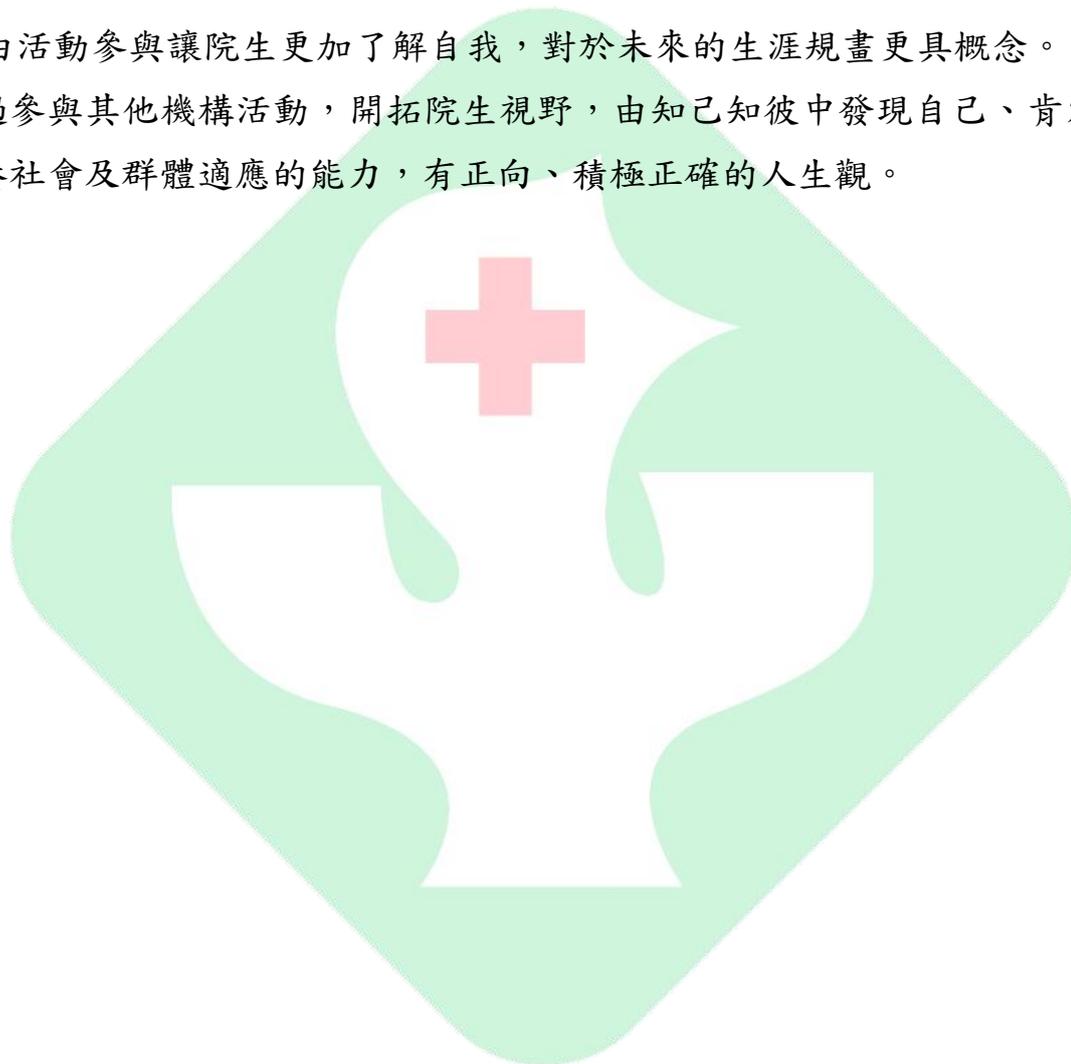
六、經費概算：2 萬 5,000 元

項目	內容	小計
生涯規劃講座及職業	1,600 元/節×10 節	16,000 元

適性診斷分析鐘點費		
職業適性診斷測驗評估工具費	600 元/人×10 人	6,000 元
職場體驗參訪交通費	200 元×10 人	2,000 元
職場體驗參訪餐費	100 元×10 人	1,000 元
	總 計	25,000 元

七、預期效益：

1. 強化少年院生人際溝通的社交能力以及社會、生活應變之能力。
2. 經由活動參與讓院生更加了解自我，對於未來的生涯規畫更具概念。
3. 透過參與其他機構活動，開拓院生視野，由知己知彼中發現自己、肯定自我，培養社會及群體適應的能力，有正向、積極正確的人生觀。



【計畫三】

一、名稱：**院生諮商輔導計畫**

二、緣由：孩子來自於破碎的原生家庭，有著矛盾與負面的家庭經驗，這些被疏忽、遺棄甚或受虐的創傷，讓孩子在成長過程中對自我價值、自我意象產生了許多扭曲、偏頗，負面的價值觀反應在孩子的行為、生活適應上，常有許多惱人的行為問題，如：破壞物品、人際衝突、情緒障礙、攻擊、說謊、偷竊…等；為協助孩子重整內在，建立適宜的自我價值，進而改善偏差行為，實施諮商輔導計畫乃勢在必行。

三、目的：以包容、同理的角度，協助院生重整心理內在的混亂與衝突，進而重建適宜的自我價值與認同，形塑良好行為。

四、辦理時間：109年1月～12月

五、實施辦法：

1. 每月與院生進行例行性會談，以確實了解院生每月生活適應情形，並就院生之認知、情緒、心理及行為給予輔導。
2. 院生就學、就業等生涯規劃之輔導及諮詢。
3. 辦理個案研討會，聘請外聘督導進行專業講習，以加強員工專業知能，並針對需加強輔導的院生與保育組及其個管社工研擬輔導策略。
4. 心理諮商轉介：尋求社福資源連結(如：中華育幼機構兒童關懷協會、社會局委託兒童家庭諮商中心、學生諮商中心、公彩回饋金心理治療補助款…)，聘請專業心理師定期來中心為院生諮商輔導。
5. 離院生諮商輔導：與中華育幼機構關懷協會合作「自立生活諮商輔導計畫」，安排專業心理師針對一年內即將離院之院生以離院焦慮、自立生活、生涯規劃等議題進行諮商輔導，協助院生自立生活之準備。

六、經費預算：8萬6,400元

項目	內容	小計
院生心理諮商輔導計畫	1,200元/案次×72案次	86,400元
	總計	86,400元

七、預期效益：

1. 改善院生內在衝突，重建適宜之自我價值及良好行為。
2. 創傷經驗之修復，減少人際衝突與行為及情緒問題。
3. 院生具備對未來生涯規劃、自立生活之能力。

【計畫四】

一、名稱：**院生財物管理能力培養計畫**

二、緣由：

- 1.院生在院期間中心發予零用金、各項獎勵金、善心人士贈與之年節紅包等均由保育員、生活輔導員協助分別存入個人帳戶，以利其離院自立後，其生活或其他各項費用開銷。
- 2.鑑於院生對其金錢管理能力未臻成熟，在離院後於短期內將多年所累積之存款全部花用殆盡；於在院期間需積極培養有效的財物管理能力，俾能在離院後之自立生活，得以妥為運用來自八方的善款。

三、目的：

- 1.培養院生正確的金錢觀，使其具備良好的管理能力，充分發揮金錢的使用效益。
- 2.宣導防詐騙知能，於離院自立生活後，能善用金錢於就學及生活上。

四、辦理時間：109年1月~12月

五、實施辦法：

- 1.院生平日向保育員、生活輔導員領取零用金時，了解其金錢的使用情形並適時教導之，並指導其養成紀錄使用明細。
- 2.陪同院生外出購物時，教導其如何詳細閱覽價目表，物品若無標示價錢時，需詢問其價錢為何？方可決定購買與否？
- 3.帶領院生至郵局教導其如何書寫存、提款單，以及如何完成辦理存、提手續。

六、預期效益：

- 1.透過院生金錢管理能力之養成，可讓院生了解金錢使用價值並善用之。
- 2.院生金錢管理能力臻於成熟後，於離院自立生活之際，方能將多年於院中儲蓄的存款妥善保管及使用，不致因管理能力不足，造成短期間揮霍殆盡，導致生活發生困難。

【計畫五】

一、名稱：**自立生活培訓計畫**

二、緣由：在兒童及少年福利機構設置標準中規定，離院準備服務包括：「返家準備服務」、「獨立生活技巧養成」等。本中心 12 歲以上青少年達 29 位之多，其中有 14 位已就讀高職職業類科，宜及早培養其獨立自主的生活能力與技巧，循序漸進協助院生做離院前之準備工作；以逐漸增強院生獨立自主生活能力，方能自信面對離院準備。

三、目的：定期對院生做「自立生活評估」，增強院生獨立自主生活之能力，俾能自信面對離院準備。

四、辦理時程：109 年 1~12 月

五、實施辦法：

- 1.透過保育會議共同擬定適用本中心院生之「自立生活評估指標」，包括：烹飪、購物、居家安全與清潔、搭乘大眾交通工具、保健與急救技能、履歷書寫與求職面談、金錢管理、兩性互動...）。
- 2.分齡訂定「院生自立生活評估表」，列入保育組每季教養、照護定期評估依據。
- 3.定期檢討實施成果，並逐漸歸納、彙整院生的優弱勢，以作為擬定「個別化安置服務計畫」的參考；俾利協助院生健康成長。

六、預期效益：

- 1.在就養、就學、就醫、就業方面設定所需技能主題，透過指標訂定，使得保育與社工的教養工作成一致性，並有較客觀的評估標準，提升個案服務品質。
- 2.有計畫的培養院生獨立自主生活能力，增強院生現實感，能夠坦然面對個人離院準備及未來前程，減少離院後的衝擊。
- 3.模塑院生自我負責、遵守社會規範的健全品行，成為社會有用的人。

【計畫六】

一、名稱：親子同樂活動計畫

二、緣由：依據兒童及少年福利與權益保障法，舉凡父母雙亡者、家庭遭遇重大變故或單親無力照顧教養之失依兒童及少年，經社會局評估轉介於本中心委託安置；院生長期於中心團體生活，平日鮮少與家屬共同生活，藉此活動安排以增進院生與家屬的親情連結。

三、目的：

- 1.增進院生家屬對於機構的了解與認識。
- 2.增加院生與家屬團聚的機會，以增進親子情感之連結。

四、辦理時程：109年1月～12月

五、實施辦法：

- 1.透過舉辦手作DIY活動同時，邀請院生家屬前來共同參與，在活動中院生有足夠時間與家屬相聚。
- 2.針對長期無法返家團聚之院生，邀請院生之重要他人參與團聚，連結心理支持與關懷，鼓勵發展正向能量。

六、經費預算：5,600元

項目	內容	小計
手作材料費	200元×20人	4,000
餐費	80元×20人	1,600
	總計	5,600元

七、預期效益：

- 1.避免院生因長期安置導致家屬鮮少探視關注而忽略親子互動。
- 2.增加院生與家屬之間互動機會，增進雙方親情之連結，並維護院生享有親情溫暖的權益。

資源之組織、運用及管理

【計畫一】

一、名稱：**院生自立生活準備暨離院生社會適應追蹤**

二、緣由：延續過去的追蹤輔導成果，並給予及時需要的服務，俾對離院院生之追蹤輔導工作更臻完善；同時規畫三階段的院生離院準備服務--準備期、轉銜期、追輔期，增進院生離院後的獨立自主能力，無論就學、就業、生活及社會適應均能銜接順暢。

三、目的：

- 1.協助即將離院院生做好準備以適應未來離院生活。
- 2.追蹤輔導離院生協助其生活適應良好。

四、辦理時間：109年1月~12月

五、實施辦法：

(一)自立生活能力培育課程

1. 計畫緣由：藉由各種成長學習課程之規劃安排，儘早提昇院生對自立生活能力。
2. 服務對象：12歲以上之院生29人、離院生預定5人次。
3. 實施方式：
 - (1)洽詢相關專業人士之合作，外聘相關專長之講師或志工授課。
 - (2)透過滿意度問卷及學習成效評估問卷來獲得院生之回饋。

	課程主題	課程內容	預期效益
1	兩性關係及性別議題	<ol style="list-style-type: none">1.結合時代脈動，透過資訊化社會面臨的新型態交友模式，推動以青少年性別課程，引導院生學習尊重他人、珍愛自己、建立健康的兩性價值觀。2.探討性別議題與男女情感，建立院生正確家庭觀念，強化院生自我覺察、培養正確戀愛觀、釐清性行為迷思、了解建立身體界線的重要性，並增加避孕知識。	(1)避免不正常的兩性關係衍生新的社會問題；(2)避免過早步入婚姻組織不健全家庭，製造惡性循環。

2	職場倫理及職場觀摩體驗	<p>1. 職場需要的核心職能：團隊精神、主積極、溝通協調、工作熱忱、負責任、工作效率、專業學習、問題解決、力忍受。</p> <p>2. 企業簡介與未來願景、職缺介紹與用人條件、實際走訪工作現場、瞭解工作內容。</p>	<p>(1) 提昇院生在選擇職業時的廣度。</p> <p>(2) 增加職場適應力、挫折忍耐力，期未來降低更換工作的頻率。</p> <p>(3) 開拓院生對未來實際就業情形的眼界，實際瞭解工作內容及雇用條件。</p>
---	-------------	---	---

(二) 離院生自立生活追蹤

- 計畫緣由：院生結束安置後正式回歸社會，由機構方面定期追蹤，瞭解自立生活的適應情形，包括：補助之申請狀況、資源運用之情形、就讀大學之生活適應情形、就業之收入與開銷、工時、休閒生活之安排、交友情形、…，對自立生活之情況能即時關懷與協助，必要時知會社會局個管社工。
- 服務對象：12 歲以上之院生 29 人、離院生預定 5 人次。
- 實施方式：
 - 離院前 3 個月，每月追蹤 1 次，後 6 個月，每 2 個月追蹤一次，接下來每 3 個月追蹤一次，並做成追輔紀錄。
 - 安置機構提供一個溝通平台及處所，離院生留下聯繫之管道，且定期邀請所有結束安置的離院生「回娘家」彼此聯繫感情。

六、經費概算:約計 9,600 元

項目	內容	小計
自立生活培育講座鐘點費	1,600 元/節×6 節	9,600 元
	總 計	9,600 元

七、預期效益：

- 本方案針對院內安置國高中三年級之間 20 人及面臨離院需求以及十八歲以上離院院生為主要服務對象；借重離院生之寶貴經驗，協助在院院生儘早思考未來，規劃目標。
- 依個人不同狀況，提供離院生心理支持關懷及諮詢。並定期與社會局個管社工員保持良好聯繫，適時轉介職業訓練或政府機構之工讀機會改善就學困境、就業不穩定及社會生活適應情形。
- 加強離院個案與機構的連結，使離院院生之生活經驗分享給在院生。

【計畫二】

一、名稱：兒童及青少年性別教育

二、緣由：

1. 機構收容個案皆為原生家庭功能之不健全，家庭的組成來自婚姻關係，通常個案的父母親已離異或一方不詳，對個案來說，除非曾經安置過寄養家庭，很難體會完整一父一母之健全家庭狀態。
2. 機構內收容安置院生有男有女，且大多接近青春期或已進入青春期，異性彼此間相互吸引或產生興趣為正常發展之過程，機構應適時給予協助及排除院生之身心困擾，並教育正確的兩性互動技巧。
3. 結合時代脈動，透過資訊化社會面臨的新型態交友模式，推動以青少年性別課程，引導院生學習尊重他人、珍愛自己、建立健康的兩性價值觀。

三、目的：

協助院生建立正確兩性界限、兩性交往之正確觀念，提昇兒少自我保護及是非判斷能力。

四、辦理時間：109年1月～12月

五、實施辦法：

1. 提昇工作人員專業知能，積極參與機構性侵害事件防治、辨識與處遇實務相關研習，報告分享及落實於工作中。
2. 針對院生有兩性問題、青春期困擾輔導有困難之個案召開個案討論會議，達成共識，研擬輔導方針，落實個案處遇。
3. 定期辦理院生全體參加之活動，增加兩性互動機會。
4. 安排院生參與性別教育課程，著重於認知、情意、行動三層面，在認知面，藉由瞭解性別意義、兩性角色的成長與發展，來探究兩性的關係；在情意面，發展正確的兩性觀念與價值評斷；在行動面，培養批判、省思與具體實踐的行動力。
5. 每年至少2次邀請兩性議題專業輔導人員，針對院生性騷擾防治、性侵害防治、身體界限、兩性關係進行專題演講及小團體，建立院生正確觀念，提昇兒少自

我保護能力，預防問題之發生。

- 6.每年至少 2 次邀請高雄市婦幼女警隊至中心進行相關法治教育及防身術、自我保護教學。

六、經費概算:約計 1 萬 1,200 元

項目	內容	小計
工作人員機構性侵害防治在職訓練講座鐘點費	1,600 元/節×3 節	4,800 元
院生性別教育講師鐘點費	1600 元×2 時×2 次	6,400 元
	總 計	11,200 元

七、預期效益：

- 1.推動以生命教育為基礎的青少年兩性教育課程，引導學童及青少年學習珍愛自己、建立健康的兩性價值觀。
- 2.建立法治教育之觀念，讓院生瞭解兩性問題會面臨之法律刑責。

【計畫三】

一.名稱：**志工招募及運用計畫**

二.計畫緣起：

社會大眾時常盼望給予育幼院的孩子更多的關懷，除了金錢上的捐助，更有許多人自發性地擔任中心志工，希望能運用自身專長，提供中心及院生更多元化的服務，促其服務內容更具意義。本中心除希望藉由志工的參與，行銷中心服務，使社會大眾對育幼機構的需求及專業服務有更進一步的認識，更希望藉由志工之招募搭起院生及志工雙方間愛的橋樑，讓彼此在愛的交流中皆能有所成長。

三.需求評估

1.院生需要一對一之照顧關係：

機構內團體生活，一位工作人員每次值班要面對 6-12 位院生，在課業輔導及關懷陪伴上較難有細緻的服務品質。

2.一對一個別教學對院生課業輔導較有成效

院生普遍課業落後、學習動機低落，在校跟不上同學進度，更遑論聽得懂老師上課內容，因此宜運用家教志工依個別狀況教學。

3.協助社會大眾投身志願服務：

本中心目前所接獲之志願服務工作人員報名者，在面談或諮詢之過程中，瞭解約有九成五以上皆表示自身為首次投身志願服務，因個人宗教信仰、事業有成、子女長大離家、個人特殊際遇而有感於要回饋社會、關心弱勢…等因素，選擇到育幼院做志願服務為大家容易想到的第一個選擇。

4.協助社會大眾更認識兒少安置機構：

育幼機構之院生為擺脫以往「孤兒、無父無母、遭棄」之刻板印象，機構經常向社會大眾解釋說明，在諮詢的過程中，也讓所有來諮詢的報名者對機構的服務內容有更多的認識，並加以向志工報名者澄清服務的對象是否符合個人期待。並且也在服務的過程中對育幼機構之服務更深刻瞭解體會。

5.志工對機構院生服務倫理之掌握：

本中心志工由於流動率高，院生長期間面對來來往往不同的社會人士，志工與院生間經常在重新適應新關係，院生行為及情緒問題經常會使志工服務熱忱耗竭，志工有時會為了服務之便討好院生，對院生過度寵溺，或對院生的各種無理要求或關係給予承諾，且無力達成，對建立正向關係來說非常不利，也對機構管理院生有不利的影響。機構也給予志工在服務工作上之督導、在職教育，

以確保其服務品質，俾利院生之人格成長。

四.辦理時間：109 年 1 月～12 月

五.實施方式：

1. 建立志願服務工作手冊：訂立志工服務守則，要求確實遵守。
2. 擬定志願服務人力需求表：事先評估志工人力需求，於招募、面談及接受諮詢時能確切提出本中心之需求，確認志工報名者之專長是否符合。
3. 運用團體志工、企業志工之力量協助中心：藉由中山大學希望天使服務隊、中山大學師資培育中心、…等志工團體之力量，提供院生有制度性的服務，或撰寫執行服務計畫，進行有組織、結構化的志工服務，
4. 志工督導會議：定期辦理志工會議、課輔檢討會，給予工作支持並針對志工需求進行在職教育訓練，使其能提供更具品質之服務。檢討改進服務成效，瞭解志工服務情形及需求，促進志工協調合作，聯繫並聯絡情誼。
5. 促進院生良好發展：依照每位院生之個別化需求，安排服務，使每位院生都能接受到最適切的志工服務及關懷。

六、經費概算：約計 2 萬 2,000 元

編號	項目	單位	數量	單價	小計	說明
1	餐費	個	40	70	2,800	志工團體督導會議 2 次餐費
2	茶水費	杯	40	30	1,200	期末檢討會議 2 次
3	獎品	份	60	150	9,000	期末競標獎勵用品
4	紀念品	份	20	300	6,000	
5	雜支	式	1	3,000	3,000	
合計					22,000 元	

七、預期效益

1. 穩定及提升志工服務品質，使院生能與志工建立長期穩定之關懷。
2. 增加個別院生被照顧之時間和支援性人力，提升院生學業成就，降低偏差行為發生率。
3. 增加事務性工作志工人力，節省中心開銷，如電腦和網路維修、簡易水電維護修繕、油漆……等。
4. 提供院生才藝輔導與豐富的文化刺激，建立良好人際關係。

5. 縮短中心院生與一般家庭學生學習機會之落差。



【計畫四】

一、名稱：**社區融合方案**

二、緣由：安置機構長期接受來自社會大眾、慈善團體及各機關的關懷及協助，機構院生長期只有接受沒有付出，久而久之難以體會到資源來之不易，期能鼓勵院生走出機構回饋社區，並將機構適當的活動開放分享給社區學童，互惠互利。

三、目的：

- 1.鼓勵院生社區融合及回饋社區。
- 2.將機構資源分享給社區民眾及學童，增進社區對本中心的認識及瞭解。
- 3.促進社區居民對本中心良好印象。

四、辦理時間：109年1月~12月

五、實施辦法：

- 1.擇適當活動開放社區學童到院內參加，讓資源不僅只有少數院生可使用，分享給更多適合的對象，回饋社區鄰里。
- 2.每月一次胖叔叔說故事，開放哈瑪星地區學童至中心參加。
- 3.週末期間安排院生輪流至社區公共空間撿拾垃圾，清掃機構週圍街道，維護社區整潔。

六、預期效益：

- 1.使安置機構內的生活情況讓更多社區民眾瞭解，吸引社區民眾成為本中心長期志工或捐助者。
- 2.藉由活動讓院生回饋社區環境，增加其正向經驗，給予院生肯定及鼓勵。

【計畫五】

一、活動名稱：**暑期戶外活動-秀麗美景紓壓之旅**

二、緣由：

為充實院生暑期生活，每年舉辦至少一次的旅遊活動；藉由豐富生態之旅，開展視野、感受到大自然的美好與社會的溫暖，促進師生情感、強化默契。

三、目的：

- 1.透過戶外活動，使成員體驗大自然的美好、紓解生活中所遭受的壓力。
- 2.培養院生獨立自主及表達需求的能力，增進其對自我肯定、自我認同。
- 3.培養中心師生的團體默契。

四、參加對象：全體師生

五、活動期間：109年7~8月，預計二天一夜。

六、活動內容：建議行程

第1天

高雄出發→苗栗秀麗山水風光遊覽→宿苗栗

第2天

晨喚、飯店早餐→途中景點停留→歸賦

七、經費概算：約計12萬8,800元

編號	項目	單位	數量	單價	小計	說明
1	遊覽車	輛	1	28,800	28,800	遊覽車資 24,000 元、司機及領隊小姐服務費 4,000 元、過路停車費 800 元
2	餐費	人	40	750	30,000	第1日（午餐 250 元+晚餐 150 元）× 40 人 第2日（午餐 250 元+晚餐 100 元）× 40 人
3	住宿費	間	10	4,200 2,400	40,200	4 人房×9 間 4200 元×9 間 2 人房×1 間 2400 元×1 間
4	門票	人	40	600	24,000	遊樂園門票費 600 元×40 人
5	保險費	人	40	80	3,200	旅遊兩天每人 200 萬意外保險及 3 萬醫療險每人 80 元 80 元×40 人
6	藥品	顆	60	10	600	暈車藥
7	雜支	式	1	2,000	2,000	伴手禮 3 人*500 元=1,500 礦泉水 500 元
合計						128,800 元

八、預期效益：

- 1.藉由活動的進行，得以接觸大自然及異域民情風俗，滿足院生好奇心的探索與開闊視野的另類學習。
- 2.透過戶外運動，達到舒展筋骨、健康促進的效能。

