

財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心 112 年度工作計畫

一、緣起

為提升中心專業工作人員素質並永續經營、強化服務效能，特訂定本計畫以全面提升服務品質，讓安置中的兒童及少年能在「安全維護及權益保障」下健康快樂的成長。

二、服務對象

截至 10 月 31 日止安置院生兒童 6 位、少年 19 位，共計 25 位。

三、服務人力

行政人員 4 位（含院長）、廚工 1 位、社工員 2 位（內含 1 位兼組長）、保育及生輔員 10 位，共計 17 位。

四、執行日期

112 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

五、執行地點

財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心

六、計畫內容及經費概算

本計畫分為行政管理、院生教養、個案管理及家庭服務、資源之組織運用及管理 4 大項，如下表：

行政管理				
計畫名稱	辦理時程	計畫內容	經費概算	預期效益
公共安全	1 至 12 月	1.建築物升降機每月定期維護保養費。 2.投保建築物火災險。 3.投保建築物公共意外責任險。 4.建築物安全檢查簽證及申報事宜（11月）。 5.每半年由專任電氣技術人員或委託用電設備檢驗維護業者檢測1次（5、11）。 6.每月兒少安置機構用電設備檢測自主檢查紀錄表記錄。	115,000	1.災害發生時能做必要搶救和防護措施，以確保人員生命安全並減輕財產損失。 2.透過專業教練的訓練，提升處理意外事件之能力，使能擁有處變不驚、臨危不亂的精神，以及自救救人的能力。
消防演練計畫	1 至 12 月	1.消防安全設備之檢查維護管理（每個月委託大聯消防公司檢查）。 2.3月消防安全設備檢修申報。 3.每半年提報自衛消防編組訓練計畫。 4.每半年舉辦消防安全講習及消防演練	50,000	本計畫係依消防法第十三條暨同法施行細則第十三條至十六條，規定防火管理之必要事項，以落實預防火災、地震及其他災害之目的，並達到保障人命安全、減輕災害之目

		<p>。</p> <p>6. 每月日常火源自行檢查紀錄表、防火避難設施自行檢查紀錄表、消防安全設備自行檢查紀錄表。</p>		<p>標。</p>
<p>營造綠 美化家園</p>	<p>1 至 12 月</p>	<p>1. 每半年美化環境競賽。</p> <p>2. 院內綠化美化與植物標示。</p> <p>3. 分區清潔區域維護環境衛生。</p> <p>4. 公共設施環境景觀的整理與清潔。</p>	<p>20,000</p>	<p>1. 加強院內各區綠地美化環境，促進師生意見及情感交流。</p> <p>2. 提供良好的衛生環境，增進院生健康生活。</p> <p>3. 建構友善環境符合人性舒適之生活空間。並養成院生維護院內環境之責任。</p>
<p>急救訓練實 施計畫</p>	<p>5-11 月</p>	<p>規劃執行心肺復甦術、A E D 操作使用教學、異物梗塞急救法、骨折外傷包紮等急救課程訓練。</p>	<p>7,200</p>	<p>員工經由參與各項訓練活動中，學習緊急救護事項的初步處理方法，以降低意外事件所造成的傷害。</p>
<p>伙食管理</p>	<p>1 至 12 月</p>	<p>1. 營養師專業調配膳食菜單。</p> <p>2. 滿意度調查表資料蒐集。</p> <p>3 保健教育訓練及講</p>	<p>8,000</p>	<p>1. 日常提供兼具可口與均衡營養食物，養成不偏食的良好習慣。</p> <p>2. 提供適當均衡飲食，以維護院生及員工的身體健</p>

		<p>座。</p> <p>4.食品衛生自行檢查、記錄冷凍庫溫度檢查紀錄表。</p> <p>5.餐、廚用具清潔與儲放。</p> <p>6.每日三餐剩菜保存3天。</p> <p>7.各項物品使用量及品質之管控。</p>		<p>康。</p> <p>4.藉由正確的飲食觀念，加上適度運動及規律的作息，增強院生免疫。</p>
飲水機設備管理	1至12月	<p>1.2、8月定期清洗水塔。</p> <p>2.飲水機每季更換濾心維護內容詳細記載於飲水設備記錄表。</p> <p>3.飲用水定期檢查設備與飲水檢驗。</p> <p>4.飲水機每月清洗。</p>	70,000	<p>1.本標準適用於本條例第四條所定飲用水設備供應之飲用水及其他經中央主管機關指定之飲用水。</p> <p>2.檢測大腸桿菌有無超標。</p>
院內環境維護計畫	1至12月	<p>1.配合執行政府環境衛生宣導政策。</p> <p>2.避免病媒蚊孳生並定期噴灑消毒水。</p> <p>3.隨時注意環境之清潔，定期執行漂白水消毒工作。</p> <p>4.維護院生居家環境每週大掃除、定期環境消毒。</p> <p>5.每半年定期環境消毒。</p> <p>6.清除登革熱病媒蚊自我檢查表記錄</p>	36,000	<p>1.滅蚊蟲，跳蚤、蟑螂及害蟲等環境消毒，維持環境衛生，確保院生健康。</p> <p>2.提供整潔安全的居家環境，讓院生在穩定中適性成長。</p>
定期舉辦慶生會及餐敘	3至12月	<p>1.每位院生生日當天有院長親筆祝</p>	50,000	<p>1.增進院生間之和諧、互動機會。</p> <p>2.凝聚共識促進同事間之人際融</p>

		<p>福卡片和個人小蛋糕。</p> <p>2. 每3個月舉辦慶生會。</p> <p>3. 配合節慶辦理全院聚餐活動，增進團隊共識，強化師生間之情感聯繫。</p>		<p>洽。</p> <p>3. 增進院生及全體員工間類家人關係之建立。</p>
兒少機構專用車安全管理	1 至 12 月	<p>1. 定期檢查車內設備及功能，填寫車輛檢查、保養、保險紀錄表。</p> <p>2. 每次用車填寫行車紀錄表。</p> <p>3. 車內備有緊急聯絡電話號碼，駕駛人能及時因應事故之處理。</p>	38,000	<p>透過相關公務車管理及車輛安全管理制度，提醒工作人員熟悉交通法令規章、注意行車安全，俾維護全體師生安全。</p>
健康與醫療計畫	1 至 12 月	<p>1. 師生健康檢查，針對異常報告者，遵醫囑追蹤治療改善。</p> <p>2. 每年辦理 1 次以上衛生教育訓練及講座。</p> <p>3. 訂有傳染病流行期間之緊急防護措施。</p> <p>4. 師生投意外團體保險。</p> <p>5. 疫苗注射-流感疫苗、B 型肝炎疫苗。</p>	270,000	<p>1. 加強院生衛生知識，養成正確衛生觀念及良好習慣，建立良好的健康行為。</p> <p>2. 聯結專業醫療資源、養成良好居家生活習慣，營造健康家園。</p> <p>3. 預防疾病、意外事故之發生，確保學生身心安全。</p>

		<p>6.儲備口罩及手套等物質。</p> <p>7.訂定傳染病防範措施、傳染病緊急處遇流程，及時管控登革熱、腸病毒、流感等疫病，並積極進行疫情預防宣導。</p> <p>8.定時量體溫(每日早晚量測登錄);每週一疾管局網站登錄。</p>		
汛期防災應變計畫	1 至 12 月	<p>1.成立緊急應變小組。</p> <p>2.防災應變之教育訓練。</p> <p>3.天然災害應變注意事項(地震、風災、水災、火災)。</p> <p>4.天然災害應變作業編組組織架構圖。</p> <p>5.天然災害應變作業編組表。</p> <p>6.緊急醫療聯繫網路。</p>	0	<p>確保安置對象及員工安全，降低損害並能迅速復原，建立本中心天然災害應變處理流程及注意事項，強化災害應變及善後復原之能力。</p>
院生教養				
計劃名稱	辦理時程	計畫內容	經費概算	預期效益
實施人本教育	1 至 12 月	<p>以日常作息作為準則，與院生共同訂定「家規」並依小家狀況修正內容。</p>	0	<p>工作人員執行家規標準一致，使院生對生活規範之認同並配合之意願大幅提升。</p>

		利用小家庭會議向院生詳加宣導，並於大家庭會議中院生可針對院規範之內容提出意見並共同修訂規範。	0	透過會議院生可提出意見，另配合院生行為問題修正，促使院生更願意遵守規範。
個別化服務	每半年至少一次	每位院生訂定「個人行為約定書」，輔導院生特殊行為、培養正向習慣並予以獎懲約定。	0	依院生行為問題不定期修正內容，達到個別化之正向行為養成。
		分齡訂定「院生自立生活評估表」，定期檢討實施成果，並歸納、彙整院生的優弱勢，以作為擬定「個別化安置服務計畫」的參考；俾利協助院生健康成長。		有計畫的培養院生獨立自主生活能力，增強院生現實感。
培養人文氣質	1 至 12 月	針對院生課業之需求安排志工個別化教學，加強輔導弱項學科。	10,000	增強院生人文素養及自主學習之動力。
		配合圖書館閱讀辦法之實施，鼓勵院生多閱讀課外書籍、刊物、多寫作，另不定期更新書籍提供院生閱讀。		
交通訓練計畫	1 至 12 月	配合院生上下學時段及參加戶外活動之餘，搭乘大眾交通工具學習道路交通禮節及規則，訓練獨立生活	4,500	增強院生挑戰自我，提高院生獨立性及學習遵守規範，培養良好的品德。

		技能。		
休閒娛樂	1 至 12 月	生輔員規劃及安排動態/靜態活動，藉由訓練院生獨立生活、交通等技能。	9,000	增強自立生活技巧，另增進師生正向關係。
個案管理及家庭服務				
計劃名稱	辦理時程	計畫內容	經費概算	預期效益
兒童與少年福利服務促進方案	1 至 12 月	院生入出院、轉介評估	0	1. 確實掌握院生狀況，讓委託單位及案家了解每位院生學業、生活等多方面的成長發展與問題改善，給予個案適時、適性、適切的服務。 2. 給予院生個別化的服務計畫及處遇，協助院生處理成長之障礙，提高院生發展個人特質及潛能。
	1 至 6 月	4 位高三畢業生之離院計畫	0	
	6、12 月	院生個別化服務計畫半年修正 1 次	0	
	1、4、7、10 月	召開個案研討會	10,000 元	
	3 月、10 月	建立並於學期初更新個案聯絡網資料	0	
	每日	保育人員及社工參與交班，及時掌握院生每日之生活狀況。	0	
	每月 10 日前	月輔導表	0	
每月 5 日前	收容統計月報表	0		
特殊需求或身心障礙兒少照顧支援計畫	1 至 12 月	院生諮商及心理治療	320,000	透過心理治療和專業心理師的團體帶領，協助個案認識生活情緒表達和調節改善人際應對方式，增進自我監控感，學習因應負面
		智能障礙者自立能力職能治療	90,000	
		自我概念提昇團體	72,000	
		ADHD 兒童注意力訓練團體	30,000	

				情緒，增進問題解決及衝動控制能力促進和適應機構團體生活。
家庭重聚服務方案	5月、9月	<p>1. 配合個案管社工，促進個案與原生家庭親屬關係，漸進式返家及加強溝通協調，以利日後能夠重聚。</p> <p>2. 親子日活動，親子共同完成手作DIY活動，活動過程中合影彩色輸出加工成卡片，送給來參與的家人留作紀念。</p>	11,000元	<p>1. 避免院生因長期安置導致家屬鮮少探視關注而忽略親子互動。</p> <p>2. 增加院生與家屬之間互動機會，增進雙方親情之連結，並維護院生享有親情溫暖的權益。</p>
資源之組織、運用及管理				
離院生社會適應追蹤	1至12月	院生結束安置後正式回歸社會，機構方面定期追蹤，即時關懷與協助；分別為離院後每月追蹤1次，離院第6個月起，每2個月追蹤一次，接下來每3個月追蹤一次，瞭解自立生活的適應情形。	0	加強離院個案與機構的連結，使離院院生之生活適應良好並經驗分享給在院生。
兒少自我保護能力提昇課程	1、2、7、8月	利用寒暑假期間，針對院生性議題、兩性關係、防詐騙、反霸凌等進行專題演講及小團體，建立院生正確觀念，提昇兒少自我保護能力，預防問題之發生。	60,000	<p>1. 推動以生命教育為基礎的青少年兩性教育課程，引導學童及青少年學習珍愛自己、建立健康的兩性價值觀。</p> <p>2. 建立法治教育</p>

				之觀念，讓院生瞭解兩性問題會面臨之法律刑責。
	3、6、9、12月	辦理安置個案性議題所需之工作人員教育訓練，訓練敏感度及相關兩性議題之處理方式。	24,000	每一位工作人員皆能接受每年至少1次機構性侵害事件防治、辨識與處遇實務之院內外相關研習，報告分享及落實於工作中。
志工招募及運用計畫	2至3月、9至10月	1. 收集院生個別化服務需求，如：才藝教學、個別課業加強…等。 2. 招募中山大學希望天使服務社、中山大學師資培育中心、社會人士等力量，提供院生一對一個別化服務。	22,000	1. 增加個別院生被照顧之時間和支援性人力，提升院生學業成就，降低偏差行為發生率。 2. 縮短中心院生與一般家庭學生學習機會之落差。
暑期戶外活動-秀麗美景紓壓之旅	7至8月	充實院生暑期生活，舉辦至少一次的旅遊活動。	128,800	藉由豐富生態之旅，開展視野、感受到大自然的美好與社會的溫暖，促進師生情感、強化默契。

財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心短中長期目標

本中心係在民國五十年，由當時紅十字會高雄市支會邀請地方仕紳，以「燃點一支微弱的燭光勝過對黑暗的詛咒」之理念，於高雄港口西子灣旁所設立的兒童福利機構，隨著社會環境的變遷，中心目前以安置家庭功能弱勢、保護及法院轉向之兒童少年為主，並積極推展社區融合及志願服務。本中心之優勢為：地處都會區，交通便捷與社區融合，歷史悠久，受社會各界信任、肯定與支持，董事會組織健全由社會各界菁英組成並極力支持院務運作。

本中心係依兒童及少年福利機構設置標準核定床位數為 36 床，截至 110 年 10 月 31 日止安置院生有兒童 3 位、少年 22 位，共計 25 位。男生 11 位、女生 14 位，年齡層分佈略廣，最小為國小三年級、最大為高中三年級，介於 8 歲至 18 歲之間，小學生 3 位、國中生 8 位及高中職生 14 位。安置的個案，主要因素為家庭功能不健全，大多數來自高雄市政府社會局的委託。這些接受安置的孩子們，有的為家遭變故無力照顧、父母雙亡及未獲適當養育，或為單親家庭無力照顧、身心受虐等因素而接受安置機構的照顧教養，以期在其成年前給予穩定的成長環境。

中心的功能即是提供穩定的基本環境，讓社會上永久性家庭功能喪失或暫時性家庭功能待重整之不幸兒少，能夠給予他們身心健康發展的機會。因此，本中心訂定了以下之服務宗旨、信念、使命以及願景，以利安置中的兒童及少年，能在受過兒童及少年專業知識及技能的訓練、並不斷精進充實新知的社工員及保育人員日常的服務提供，包括：教育課程安排、培育才藝、生活技能培育及社區參與與服務，對院生實施品格教育、自立生活能力訓練、課業輔導、人際互動、與原生家庭之維繫及心理諮商輔導、教育宣導、社會資源運用等，讓每個孩子皆能依個別化的適性教育而健康的成長。

宗旨：對弱勢兒少推展系列之福利服務，使其在安全、健康、快樂的環境中成長，接受良好的醫療、教育、輔導，培養健全品格，樹立正確人生觀，服務社會。

信念：「燃點一枝微弱的燭光勝過對黑暗的詛咒」，每個人皆有他的能力、生命尊嚴，只要給他機會、愛與鼓勵，自然會有成長。

使命：工作人員的使命是專業、精進、創新、服務，建構一個可讓弱勢兒童及少年可以安居健康快樂成長的溫馨家園。

願景：全人教育、身心健康，活出生命的光彩。

本中心為組織之發展及永續經營，訂定有短、中及長期發展目標如下：

短期目標：(1-2年)

- 1、穩定人力及工作士氣：團督、個督、在職教育、薪資條件工作環境改善
- 2、安置兒少：品格教育、實施個別化行為約定書
- 3、賡續修訂工作手冊、建立合宜之各項業務作業標準流程及工作規範。
- 4、標竿學習同質性機構，充實專業服務知能，提升服務品質。
- 5、賡續充實軟、硬體設施，營造院生適性發展之空間環境。
- 6、賡續運用資源規劃社區融合方案，建立院生社區融合環境。
- 7、推動院生品格教育，培養兒童及少年符合社會規範之價值觀及行為。
- 8、強化個案、團體工作方案，促進案生身-心-社-靈全人之專業服務。
- 9、賡續各項工作資料建檔以利評鑑、考核工作。

中期目標：(3-4年) 落實兒童權利宣言於日常生活，建立友善環境

- 1、持續離院生追蹤服務，定期舉辦紅十字會育幼中心家族返家活動，建立溫馨家園成為離院生之支持泉源。
- 2、配合社區服務需求，推展弱勢兒童少年暨關懷家庭服務方案。
- 3、持續推展社區融合方案，鼓勵院生社區參與服務。
- 4、持續員工在職訓練，提昇專業服務知能，發展兒童及少年適性成長方案。

長程目標：(5年以上)

- 1、研究發展安置機構兒童及少年適性發展服務方案。
- 2、持續兒童及少年社區參與關懷活動，發展機構特色，建立信譽標誌。
- 3、建立兒童及少年安置機構專業服務示範標竿。

111 年短期目標

	短期目標	策略	執行方法
1	賡續修訂工作手冊、建立合宜之各項業務作業標準流程及工作規範。	各組針對負責業務、就 110 年原有手冊作檢討修正，訂定確切合宜之工作作業標準流程。	1. 各組例行於院務會議，依負責之業務，檢討修訂合宜之工作內容及作業流程。
2	標竿學習同質性機構，充實專業服務知能，提升服務品質。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇中南部地區同質性優良安置機構參訪，以兒童及少年福利服務安置機構經中央評鑑甲等以上之機構為學習標竿。 2. 選定參訪機構，鼓勵工作人員參訪時「見賢思齊、見不賢而內自省」，檢討改進，訂出適合機構實施之服務方案。 3. 獎勵參訪後心得分享、擬訂新方案之工作人員。 	與同質性之兒少安置機構連絡，相互觀摩學習參訪中彼此交換工作經驗，鼓勵工作人員虛心學習，回中心於會議中分享參訪心得，提出工作建議。
3	賡續充實軟、硬體設施，營造院生適性發展之空間環境。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各組檢討提出需充實之軟、硬體設施、設備。 2. 行政會議決議需充實之軟、硬體設施、設備。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為促進工作人員行政效率，加速資訊化服務，增購電腦軟體，讓每一工作人員 e 化作業提升工作效能。 2. 製作中心網站，隨時更新資料，以利普羅大眾快速整體認識機構，並利機構行銷。 3. 各家設置意見箱提供院生及工作人員意見表達，由院長每星期一開箱回復意見，中心於一樓大廳明顯處置意見箱供訪客反應意見。 4. 美綠化環境，公函高雄市政府養工處贈送中心花卉，由各家院生認養並培養院生愛護生命、實施保護生命教育。 5. 各家定期環境整潔比賽，建立優質生活環境。 6. 充實適合兒少之休閒書報，佈置角落閱讀環境，建立院生書香環境，培養院生閱讀習慣並促進院生閱讀、交誼。 7. 培養用餐文化，在優雅音樂聲中陶冶氣質。 8. 邀請董事參與中心藝術彩繪牆壁活動，讓中心環境活潑化。

4	<p>賡續運用資源規劃社區融合方案,建立院生社區融合環境。</p>	<p>認識社區資源,以近便性、可接受性、合作性高之社區公共及社會團體為合作對象,積極開發社區合作團體,以資源共享原則,促進彼此交流,讓服務對象融合提升彼此自信心。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與中山大學希望天使隊合作開放社區小孩入中心接受課業輔導及活動,促進與社區孩童接觸。 2. 帶領院生利用社區圖書館、籃球場等設施設備促進與社區融合。 3. 與慢性精神病患收容機構、脊髓損傷協會等身心障礙團體合作,在中心教導院生製作精油手工香皂等活動,並開放社區兒童參加,促進彼此融合。
5	<p>推動院生品格教育,培養兒童及少年符合社會規範之價值觀及行為。</p>	<p>由保育組推動執行院生品德教育並落實於院生之日常生活</p>	<p>每2週實施一品德教育主題推動,配合主題舉辦院生品德競賽,由工作同仁客觀評量表現優良者,予以公開表揚及獎勵。</p>
6	<p>強化個案、團體工作方案,促進案生身-心-社-靈全人之專業服務。</p>	<p>定期讀書會、員工督導、個案研討會,並鼓勵參加院外專業研習,提升工作人員專業知能。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期由行政、教育及情緒層面督導社工員、保育員、生活輔導員提昇其專業能力,設計、執行、評估案生個別化服務計畫及發展性團體。 2. 適才適任,分派社工專人專責直接與間接社會服務工作。 3. 保育及生活輔導員專責設計主負責院生之生活照顧、輔導及教育工作。
7	<p>各項工作資料建檔以利評鑑、考核工作。</p>	<p>全中心及各組各項業務之例行及方案計畫、執行、評估資料建檔,以利新近人員及工作之遵循、檢討及改進工作。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 購置卷宗夾,各組依其業務分門別類建立檔案資料,以利工作查詢。 2. 各組依據中央評鑑資料之分類,將例行工作有效整理成檔,以利簡化日後上級主管單位之評鑑工作。

111 年中程目標

	中程目標	策略	執行方法
1	1、持續離院生追蹤服務，定期舉辦紅十字會育幼中心家族返家活動，建立溫馨家園成為離院生之支持泉源。	1. 整理歷年來離院院生資料，建立連絡資訊網。 2. 請大專院校社會工作實習生以方案執行及評估執行此工作。	1. 在中心專業社會工作師督導下，帶領社工實習生整理離院院生基本資料，建立追蹤檔案。 2. 由實習生每人負責 10-20 個離院院生之追蹤訪問工作，瞭解其目前之生活狀況，提供其所需之協助及輔導。 3. 辦理紅十字會育幼中心家族返家活動，邀請所有離院之工作人員及院生返家團聚，凝聚向心力。
2	配合社區服務需求，推展弱勢兒童少年暨關懷家庭服務方案。	1. 訓練中心社工員有提供以家庭為整體的服務方案能力。 2. 掌握社會脈動，瞭解社會問題趨勢，提供以家庭為整體的服務方案。	1. 加強社工員以家庭系統觀處理院生問題。 2. 評估院生之家庭需求提供服務，改善或增強其家庭功能，促進院生早日返家。 3. 定期每月督導社工員，加強其以家庭系統觀處理院生問題。 4. 與個管社工密切配合，評估院生之家庭需求提供適切服務、尋找家庭支持系統及可用資源—改善或增強其家庭功能，促進院生早日返家。
3	持續推展社區融合方案，鼓勵院生社區參與服務。	1. 開發社區合作之機構、團體，合作辦理服務對象之融合服務方案。 2. 策劃院生社區服務方案。 3. 持續原有社區融合方案，促進院生與社區兒童及青少年之互動交流。	1. 持續開發、主動拜訪社區婦女、身心障礙機構、團體，本資源共享、討論、研發可促進彼此服務對象交流成長的合作方案。 2. 繼續與原有合作之機構、團體保持密切合作，開放社區兒童及青少年參加，促進院生與之交流。 3. 帶領院生從周遭環境清潔整理開始，提供社區勞動服務。
4	持續員工在職訓練，提昇專業服務知能，發展兒童及少年適性成長方案。	1. 鼓勵員工參加中心內、外部之有關在職訓練，充實專業知能，並列為績效鼓勵。	1. 利用院務會議、教保會議宣導績效獎勵辦法，激發員工工作士氣及成就感。

[鍵入文字]

		2. 績效獎勵員工之創新服務方案，鼓勵發展兒童及少年適性成長之方案。	2. 公假公費獎勵參加外部機構之專業訓練，回中心後於讀書會分享參訓之專業知識及心得感想。
--	--	------------------------------------	--



111 年長程目標

	長程目標	策略	執行方法
1	研究發展安置機構兒童及少年適性發展服務方案。	將平日專業服務工作整理，以研究方法做績效評估研究，以發展有效服務方案。	專業評估院生狀況，以認知行為學派原理，應用行為改變技術於院生正向行為模塑，培養院生合乎社會規範及適性發展之品格教育。
2	持續兒童及少年社區參與關懷活動，發展機構特色，建立信譽標誌。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續規劃院生社區參與活動，與社區身心障礙機構合作，定期帶院生至其機構訪問，給予其服務對象關懷，培養院生社會關懷情操。 2. 規劃設計適合本中心院生發展的才藝活動。 3. 公開透明化中心業務，做好包括對社會大眾、主管機關、服務對象、兒童福利專業、董事會等各方面之責信，建立中心信譽。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與社區之身心障礙機構保持良好之互動，建立合作關係。 2. 召募才藝專才志工，訓練培養中心院生特項專才，發展才藝特色。 3. 於中心刊物、網站公佈業務概況及服務績效，徵信大眾。
3	建立兒童及少年安置機構專業服務示範標竿。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研究發展適合兒童及少年安置機構之專業服務，公開發表於兒童或社會福利刊物。 2. 與同質性之兒童及少年安置機構業務交流，聯合定期舉辦個案研討會、在職教育。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將例行業務資料整理建檔，以時間為基準建立階段性績效評估。 2. 與同質性之兒童及少年安置機構連絡，相互觀摩學習。