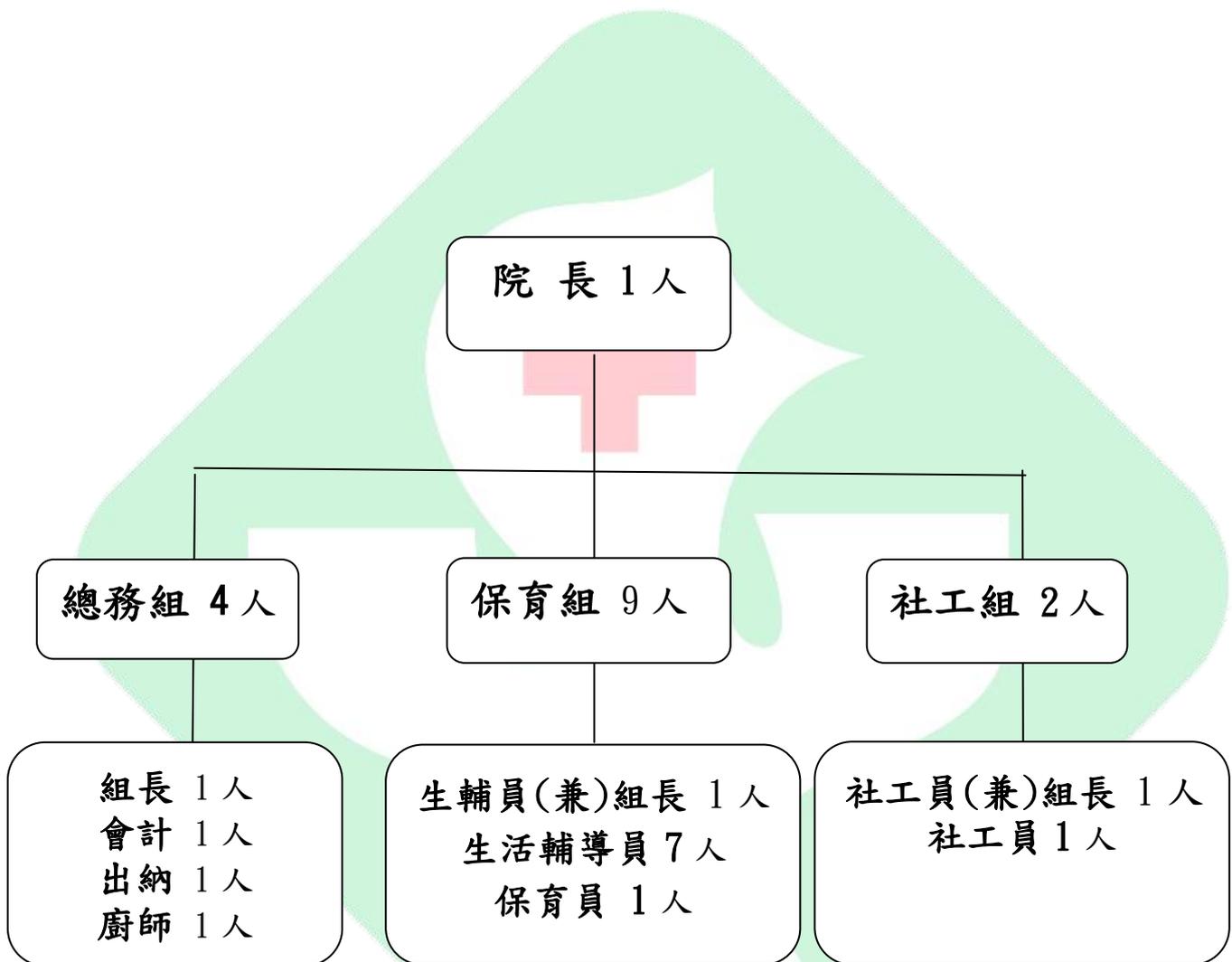


財團法人高雄市私立紅十字會育幼中心 109 年度服務成果報告

一、人力配置與服務對象

(一)工作人力：16 人



(二) 109 年度個案服務統計
【安置人數統計】

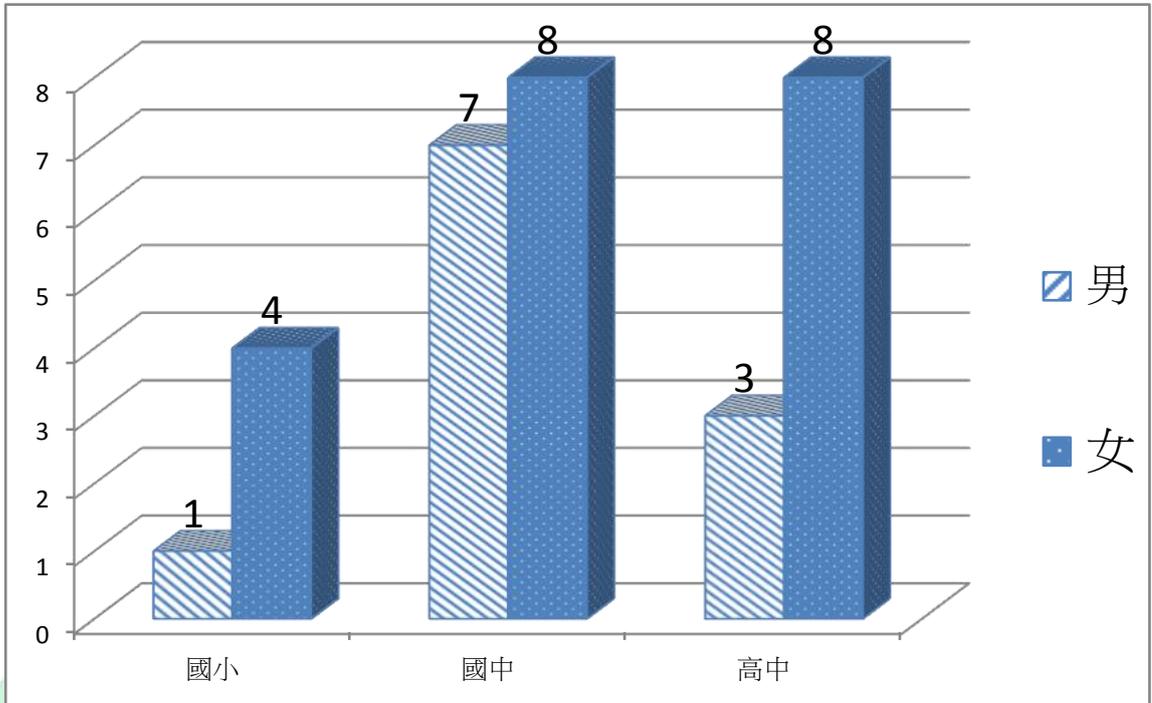
	男	女	合計
1 月	12	18	30
2 月	12	18	30
3 月	12	17	29
4 月	12	17	29
5 月	12	17	29
6 月	12	17	29
7 月	12	18	31
8 月	12	20	32
9 月	11	20	31
10 月	11	20	31
11 月	11	20	31
12 月	11	20	31
累計安置人次	140	222	363
備註	109 年度開案安置：7 人 109 年度結案離院：6 人		

(三) 服務對象概況(以 109 年 12 月 31 日為基準)

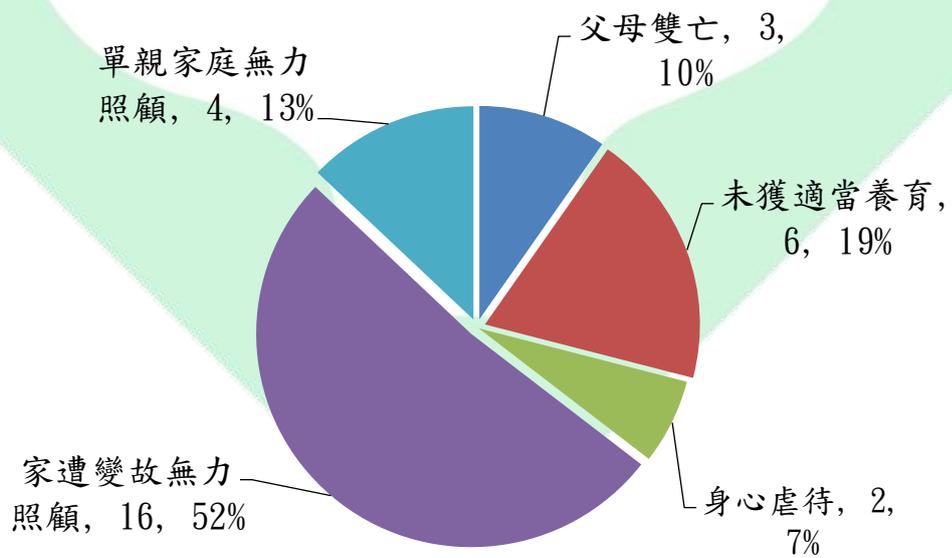
【院生性別及就學狀況表】

	國小			國中			高中職			小計
	低	中	高	國一	國二	國三	高一	高二	高三	
男	0	1	0	3	1	3	2	0	1	11 人
女	1	1	2	2	2	4	2	2	4	20 人
小計	5			15			11			
合計	31 人									

【院生性別及就學統計圖】



【院生安置原因】



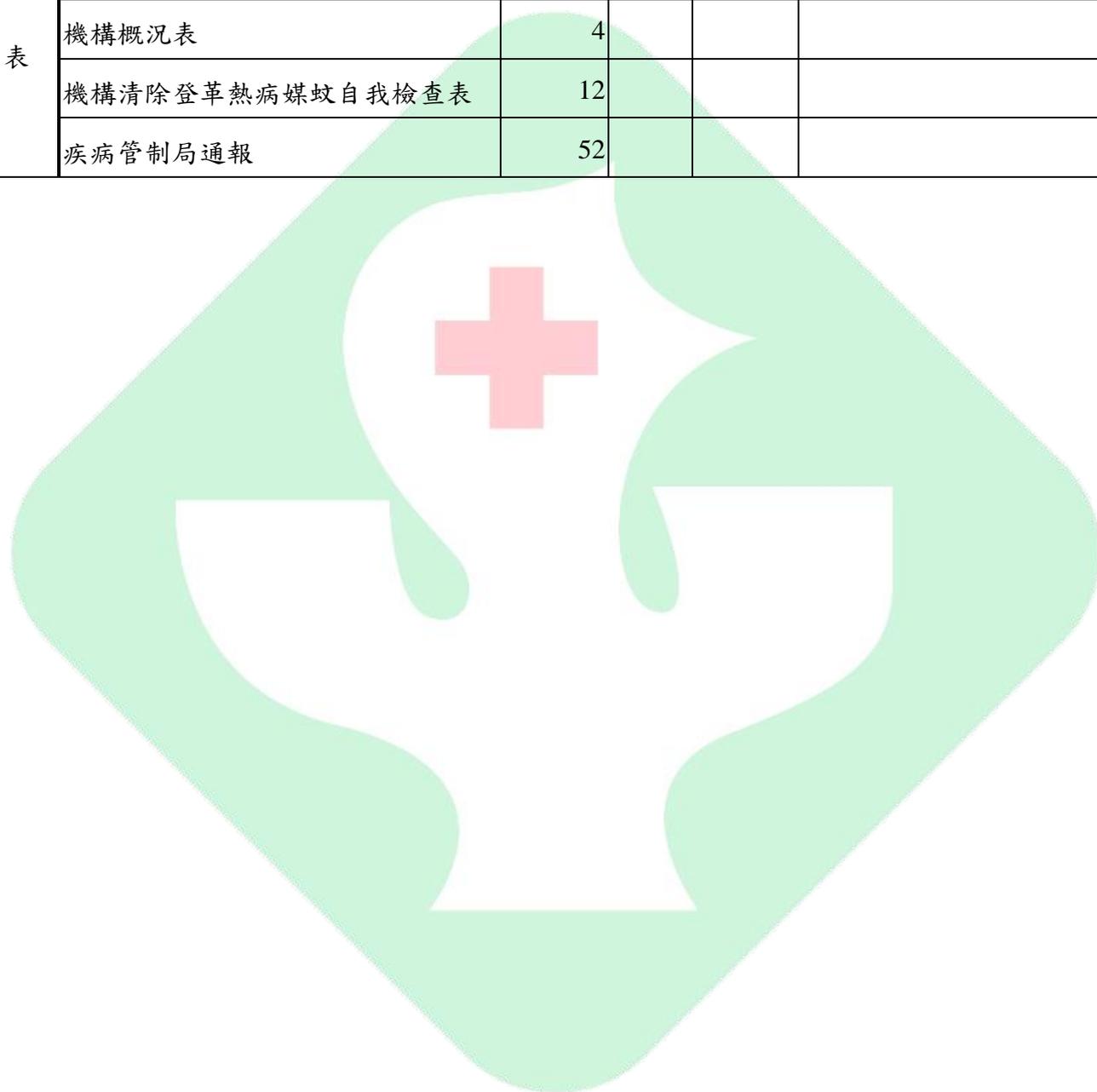
109 年度服務績效統計表

類別	項 目	次數	人次	時數	備 註
行政 管理	董事會議	3			
	主管會議	6			
	院務會議	4			
	保育會議	10	11	20	每次 2 小時
	交班會議	365	11	60	每次 10 分
	外部機構人士參訪	35	905		
	紅十字兒童季刊	3	2400		
	安排院生參加團體活動				
	網站更新	20			
	考勤統計	12	204		
在職 教育	外聘督導團督會議	4	16	8	
	院內外研習	11	12	216	
公文 處理	來函	165			
	發文	68			社工組 17 件
廚房設施、 飲食及環境衛生	環境美綠化	12			
	環境消毒	12	48		
	開立膳食菜單並請合格營養師備核	12			
	食品衛生自行檢查表	12			
	冷凍庫溫度檢查	12			
	廚房環境衛生清潔.詳細記錄	12			
	飲用水保養維護	4			更換濾芯、活性炭、清缸
	飲用水之水質檢驗	4			
	飲用水清洗水塔	2			

類別	項目	次數	人次	時數	備註
整體環境	院內設施設備檢修	22			1次/月
	基本急救設備	12			
	投保第三強制責任險	2			
	車輛定期檢驗及保養	3			
公共安全	電梯定期檢查保養	12			
	消防安全設備定期檢查保養	12			
	消防安全設備檢修申報	1			
	建築物安全檢查簽證及申報	1			
	防災應變之教育訓練	2			
	日常火源自行檢查	12			
	投保第三強制責任險	2			
	投保建築物公共意外責任險、火災	3			
健康醫療	兒童少年健康檢查	1	26	52	每次 2 小時
	衛生教育或活動	3	86		
課業輔導	中山大學希望天使服務隊	24	308	616	10-12 月
	志工個別課業輔導	36	36	36	
	華遠課後照顧	39	78		週一至五
	永齡希望小學	52	104		週一至四
	鼓山國小課後安親班	90	150		週一至五中低年級
財管	存入郵局活儲	42	163	3423	每次 0.5 小時
	教導零用金使用方法	240	343	24696	每次 20 分
服儀訓練	義剪	12	294	5292	每次 1.5 小時
	曬、洗衣訓練	612	318	97308	每次 0.5 小時
	端正儀表訓練	689	322	55464.5	每次 15 分
	身體清潔訓練	689	322	35497.3	每次 10 分

類別	項目	次數	人次	時數	備註
個案輔導	訂定個別化行為約定書	45	282	12690	每次 1 小時
	召開家庭會議、大家庭會議	144	348	50112	每次 1 小時
活動	戶外活動	71	144	20448	每次 2 小時
	室內活動	321	311	199662	每次 2 小時
藝能陶冶	美勞—畫畫、勞作、手工藝	81	129	10449	每次 1 小時
	體育	191	139	53098	每次 2 小時
	樂器練習	0	0	0	
陪同就醫	骨、外科	31	28	868	每次 1 小時
	一般疾病	124	101	12524	每次 1 小時
	心智科	25	32	1600	每次 2 小時
	心理衡鑑	5	5		謙/靜/俞/方/珮
個案服務	結案離院	6	6		婷/嫵/妍/瑜/涵/方
	新個案評估	8	8		
	新入住	7	7		軒/莉/臻/蕙/馨/晨/珮
	會談輔導	220	220		
	與家長聯繫、紀錄	80	80		
	與學校老師/個管社工聯繫	419	419	419	
	個管社工來訪視	140	140	140	
	參加對外個案輔導會議	24	24		
	諮商輔導	57	57	57	
	司法轉銜輔導	30	30		蓮/涵/惠
參與 IEP 座談會、班親會	12	12		方/珠/元/謙/涵/俞/義	
志工服	志工報名、面談	22	22	0	
	志工職前講習	1	22	0	
	志工會議	2	52	52	志工招募、行前說明

類別	項目	次數	人次	時數	備註
務	個人志工服務	6	6	6	
	中山大學希望天使服務	24	308	616	
報 表	個案生活輔導紀錄	7,986	7,986		
	委託收容安置個案月報表	6	363		
	安置機構收容統計表	12			
	機構概況表	4			
	機構清除登革熱病媒蚊自我檢查表	12			
	疾病管制局通報	52			



109 年度工作計畫成果報告

	計畫	策略	執行情形
一、行政管理	一、公共安全、消防演練計畫	<p>1. 訂定公共安全計畫，保障院生及員工生命安全及減少財物損失。</p> <p>2. 依計畫內容確實執行，以達到預防火災、地震及其他災害和保障生命安全、減輕災害為目的。</p>	<p>1. 防範物品阻礙通道、樓梯，揭示避難路線圖等避難設施之管理。</p> <p>2. 每個月防火避難設施自行檢查、日常火源自行檢查消防安全設備自行檢查。</p> <p>3. 消防、電梯設備設施每月定期檢查。警光保全監控設備設施每月定期測試。</p> <p>4. 03/23、09/11 投保公共安全意外責任險。06/12 建築物火災險。</p> <p>5. 03/24 消防安全設備檢修申請書。</p> <p>6. 06/13 辦理 109 年度兒少安置教養機構災害防救聯合演練觀摩並邀請鼓山消防隊隊員羅傑先生來指導防火宣導、消防、演練，以達到預防火災、地震及其他災害和保障生命安全、減輕災害為目的。</p> <p>7. 12/05 邀請太平洋消防設備有限公司李寶全技師至中心為全體師生進行消防設備說明操行、消防講習「防火及天然災害防範」。及演練，提升災害應變能力及消防知能。 並於 6 月、12 月製作自衛消防編組成果冊一式二份送高雄市政府消防局鼓山分隊核備。</p> <p>8. 12/30 申報建築物防火避難設施與設備安全檢查申報。</p> <p>9. 每半年由機構專任電氣技術人員或委託用電設備檢驗維護業者檢測 1 次（5 月份、11 份）。每月用電設備檢測自主檢查紀錄表。</p> <p>10. 張組長參加丙種職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練獲結業證書。</p>
	二、營造健康家園	<p>1. 安排多元戶外活動，促進院生身心健康。</p> <p>2. 加強環境衛</p>	<p>1. 日常安排並落實適當戶外及室內活動。</p> <p>2. 中心環境由每位院生認養維護責任區；院生每天清潔打掃。</p> <p>3. 生活起居空間每週大掃除、定期消毒，避</p>

計畫	策略	執行情形
	生維護及院舍清潔工作訓練。 3. 提供安全、舒適的居家生活空間。 4. 辦理健康管理宣導相關講習。	免病媒、蚊蟲藏匿孳生。 4. 注重院生寢居清潔，床、被單每週拆洗、曝曬。 5. 確實執行院生疾病就醫、用藥紀錄及環境清潔檢查。
三、急救訓練實施計畫	1. 員工經由參與各項訓練活動中，學習緊急救護事項的初步處理方法，以降低意外事件所造成的傷害。	1. 06/13 辦理 109 年度兒少安置教養機構災害防救聯合演練觀摩、急救訓練。邀請鼓山消防隊隊員林九州先生來指導急救演練，員工經由參與各項訓練活動中，學習緊急救護事項的初步處理方法，以降低意外事件所造成的傷害。
四、伙食管理	1. 每月開立膳食菜單並請合格營養師監督 2. 定期院生滿意度調查 3. 飲用水定期維護管理	1. 每月開立膳食菜單並請合格營養師監督。 2. 每餐每樣菜取 200 公克以上，並用無菌袋包好後冷藏（7°C）保存 3 天，以備化驗用。 3. 每月食品衛生自行檢查表、冷凍庫溫度檢查、環境衛生清潔詳細記錄。 4. 2/28、8/20 清洗水塔。 5. 飲水機設備定期維護管理，於 3/07、06/13、9/12、12/05 更換濾心活性碳；3/22、6/21、9/24、12/17 檢驗水質；並詳細登載於飲水機設備紀錄。 6. 06/13 市立凱旋醫院林鑾珍主任蒞臨本中心專業督導有關「營養保健及飲食安全管理」教育訓練課程。
五、院內環境維護計畫	1. 安排多元戶外活動，促進院生身心健康。 2. 加強環境衛生維護及院舍清潔工作訓練。	1. 配合執行政府環境衛生宣導政策。 2. 避免病媒蚊孳生並定期噴灑消毒水。 3. 隨時注意環境之清潔，定期執行漂白水消毒工作。 4. 儲備口罩及手套等物質。 5. 1 月及 11 月委請浩峰環保公司來院執行

計畫	策略	執行情形
	3. 提供安全、舒適的居家生活空間。 4. 辦理健康管理宣導相關講習。	A、B 棟內外全面跳蚤、蟑螂及害蟲等環境消毒，維持環境衛生，確保院生及員工健康生活。 6. 定期整理 A、B 棟空中花園進行院內植栽枝葉修剪，維護環境綠美化。
六、定期舉辦慶生會及餐敘	藉由定期慶生會及聚餐互動交流機會，增進中心院生及各部門員工情誼。	1. 每季為院生舉辦慶生會。 1/13 師生共 20 人至漢來飯店宴會廳參加第一獅子會 60 週年餐會。 1/15 南部地區後備指揮部尾牙活動，招待中心師生前往用餐同樂。 1/18 森川營造工程有限公司招待中心院生尾牙餐敘。 1/24 除夕夜何沛霖夫婦招待院生至日式料理店共進團圓飯。 06/13 運用衛福部春節慰問金師生至香蕉碼頭餐廳餐敘。 8/28 陳宥騏女士招待師生至野村燒烤餐敘。 12/20 鼓山長老教會招待本中心院生前往麗尊酒店參加「愛宴」餐敘。 12/22 義達貿易有限公司贊助本中心聖誕餐會，讓院生們享用自助美食，同時本中心董事們關懷院生並餐敘聯誼。 12/30 財團法人感恩聖仁社會福利慈善基金會贊助餐敘關懷活動。同時並舉行 10-12 月慶生會，本中心張調董事長賢伉儷及王董事正盛到場慶生，一同與院生同樂。
七、兒少機構專用車安全管理	透過公務專用車管理規範，建立有效車輛安全管理制度；積極維護院生安	1. 每月檢查車內設備及功能，填寫車輛檢查、保養紀錄表。 2. 每次用車需填寫行車紀錄表，駕駛人紀錄里程數。

計畫	策略	執行情形
	全，避免造成任何傷害，保障整體安全。	
八、健康與醫療計畫	<p>1. 訂定緊急事件處理流程及緊急防疫措施，並揭彙於公佈欄，日常積極安全與急救知識，在事件發生時，做最妥切的第一線處理。</p> <p>2. 提高自我照護機能，減低事故發生時所造成的傷害。</p> <p>3. 急救箱設置在易於取用的地方，進行戶外學習活動時，攜帶急救箱，以供緊急狀況使用。</p>	<p>1. 急救箱內物品標示清楚，以免誤用。</p> <p>2. 定期檢查急救箱內各項物品及藥品，並及時更換與補充。</p> <p>3. 急救箱存放於陰涼處，避免陽光直射以免箱內藥品變質。</p> <p>4. 加強全院師生醫療保健認知並辦理性別教育及腸病毒、登革熱、新流感等預防講習，宣導防護措施。</p> <p>5. 隨時備置拋棄式口罩及手套等物品以應不時之需。</p> <p>6. 定時量體溫(每日早晨量測登錄);每週一疾管局網站登錄。</p> <p>7. 2/26 本中心辦理衛生教育講習，由鄭生輔員主講，教導正確配戴口罩及打噴嚏咳嗽應有的禮儀。</p> <p>8. 08/30 院生每年 1 次健康檢查，針對異常報告者，遵醫囑追蹤治療改善。</p> <p>9. 全體師生投保意外團體保險並依規定投第一產物公共意外責任保險及建築物火災險。</p> <p>10. 每半年至少測量身高、體重一次，且有紀錄。</p> <p>11. 全體師生投意外團體保險。</p> <p>12. 疫苗注射-流感疫苗、B 型肝炎疫苗。</p>
九、汛期防災應變計畫	為確保安置對象及員工安全，降低損害並能迅速復原，建立本中心天然災害應變處理流程及注意事項，以強化災害	<p>1. 4/13. 邀請高市消防局北區救災救護大隊李韋毅教官來為全體院生進行「宣導防震常識，舉行防震演練。提升災害應變能力及消防知能。</p> <p>2. 5/21 總務張組長參加高雄市政府社會局辦理「109 年度社福機構災害應變訓練」。</p> <p>3. 隨時注意廣播、電視之颱風消息，了解最</p>

	計畫	策略	執行情形
		應變及善後復原之能力，訂定本計畫。	<p>新颱風動向，做好防颱準備。</p> <p>4. 規劃天然災害應變作業編組及任務。</p> <p>5. 規劃緊急避難安全處所。</p> <p>6. 貯存飲水，以防斷電停水；可多備三、四日之食物、蔬果或乾糧以備不時之需。另需準備服務對象長期處方用藥。</p> <p>7. 水災過後立刻整理環境，清除污物，噴灑消毒藥劑，預防傳染病發生，與避免蚊蟲病媒的滋生。</p> <p>8. 災後清查財產損失，並將受損項目或現場照相留存。列冊報請主管機關或有關機關查核，並擬定復原計畫。</p>
二、院生教養	一、實施人本教育	院生參與訂定合宜的家規，以作為日常作息活動準則，另張貼於院內佈告欄。及利用小家庭會議向院生詳加宣導。	<p>1. 依教養需求與院生共同討論及修改家規，使院生對生活規範之認同並配合之意願大幅提升。</p> <p>2. 生輔員與院生簽訂「個人行為約定書」，糾正院生特殊行為、習慣予以獎懲，另院生狀況修改並重新擬定，以達到個別化之教養。</p> <p>3. 針對較有爭議之條例於大家庭會議中提出討論，共同解決問題並修改，促使院生更願意遵守規則。</p>
	二、安排讀書環境、培養人文氣質	<p>1. 針對院生學業不佳者安排適當的志工進行個別化教學，加強輔導弱項學科。</p> <p>2. 透過個別化之教學，掌握院生學習之進度及程度。</p>	<p>1. 藉由學校課後輔導及每週二、四安排課輔志工，解決每日課業問題，部分院生更對學習有所期待並主動提議增加課輔時間。</p> <p>2. 針對特殊院生需求，給予補習資源進修，增強院生自主學習之動力。</p> <p>3. 配合圖書館閱讀辦法之實施，鼓勵院生多閱讀課外書籍、刊物、多寫作。</p>

	計畫	策略	執行情形
	三、交通訓練計畫	針對國高中之院生上下學及外出活動搭乘大眾交通工具，養成院生遵守交通規則，藉由學習道路交通禮節及規則，提升院生自我控制能力，進而提高生活自理能力及培養良好的品德。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合院生上下課時段及戶外活動之際搭乘大眾交通工具養成院生遵守交通規則，增進院生獨立生活技能。 2. 利用假日閒暇時間，由生輔老師陪同外出活動，並指導及看顧交通安全，樹立院生正確交通規範，另增進師生正向關係。
三、個案管理及家庭服務	一、兒童與少年福利服務促進方案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確實掌握院生狀況，讓個管單位及案家了解每位院生學業、生活等多方面的成長發展與問題改善，以給予個案適時、適性、適切的服務。 2. 進行每位院生個別化服務計畫及處遇，協助院生處理成長之障礙，提高院生發展個人特質及潛能。 3. 讓院生獲得妥善的照顧、教養，使能快樂成長。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務安置院生人次：363 人次。 安置累計人數：38 人、新入住院生：7 人、結束安置人數：6 人。 2. 個案心理諮商輔導計畫： 外聘 3 位臨床心理師為院生進行心理會談輔導，共計執行 57 案次，共有 6 位院生接受服務。 3. 個案研討會及團督會議： (1) 2/17、9/24、12/22 共計辦理 3 場次，每場次邀請外聘督導出席給予個案指導，除本機構院長、保育、生輔員及社工員，還有社會局個管社工、心理師及兒童青少年精神科主治醫師出席，所有場次與會人數共計 20 人次。 (2) 外聘高雄市立大同醫院小兒科臨床心理師鄭品芳擔任工作人員專業團督外聘督導，辦理日期為 3/30、10/27、11/17、12/7 共計辦理 4 場次、參與 16 人次。 4. 員工在職訓練： (1) 9/7(三)訓練主題「ADHD 知多少」參與人次共計 5 人。 (2) 10/21(三)訓練主題「個別化教育計畫」參與人次共計 6 人。

	計畫	策略	執行情形
	二、院生諮商輔導計畫	尋求社福資源連結，並協助提供專業心理師定期來中心為院生諮商輔導。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外聘 3 位臨床心理師為院生進行心理會談輔導，共計執行 57 案次，共有 6 位院生接受服務，分別為廖姓兄弟 2 人手足團體治療 12 次、廖○謙個別諮商 4 次、吳○方 8 次、周○惟 17 次、王○婷 3 次、邱○瑜 1 次。 2. 本中心外聘高雄市立大同醫院小兒科鄭品芳心理師於本中心接案輔導本中心注意力缺陷過動症及中度智能障礙院生進行個別心理諮商 4 次及手足正向互動適應團體治療共 8 次。 3. 社會局個管社工轉介 2 位個案由兒諮中心心理師介入輔導，合計 23 次。
	三、院生財務管理能力培養計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培養院生正確的金錢觀，使其具備良好的管理能力，充分發揮金錢的使用效益。 2. 宣導防詐騙知能，於離院自立生活後，能善用金錢於就學及生活。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 院生平日向保育員、生活輔導員領取零用金時，了解其金錢使用情形並適時教導之，並指導其養成紀錄使用明細。 2. 陪同院生外出購物時，教導其如何詳細閱覽價目表、決定購買與否？ 3. 至郵局教導如何書寫存提款單，以及如何完成辦理存提手續。

	計畫	策略	執行情形
	四、自立生活培訓計畫	定期對院生做「自立生活評估」，增強院生獨立自主生活之能力，俾能自信面對離院準備。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過保育會議共同擬定適用本中心院生之「自立生活評估指標」，包括：烹飪、購物、居家安全與清潔、搭乘大眾交通工具、保健與急救技能、履歷書寫與求職面談、金錢管理、兩性互動...）。 2. 分齡訂定「院生自立生活評估表」，列入保育組每季教養、照護定期評估依據。 3. 定期檢討實施成果，並逐漸歸納、彙整院生的優弱勢，以作為擬定「個別化安置服務計畫」參考；俾利協助院生健康成長。
四、資源之組織、運用及管理	一、院生自立生活準備暨離院生適應追蹤	自立生活能力培育課程、離院生追蹤輔導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外聘勞工局訓就中心陳碧燕督導及許涵雅老師擔任團體領導者及協同領導者，執行日期為 7/3, 10, 17, 24, 31、8/7, 14, 21、9/4, 18, 25, 30 每次 3 小時共計 12 次，參與人員共 106 人次。 2. 7/3-9/19 中心院生 9 人參加牧愛生命協會「儲備大未來—青少年生涯探索團體」。 3. 7/17 邀請中華育幼機構兒童關懷協會輔導之自立少年 2 人至本中心進行「自立青(少)年 Mentor 講師巡迴分享講座」-曾居住安置機構結案之自立少年進行個人獨立生活之經驗分享，供本中心院生離院準備之借鏡。 4. 8/3-7 中心高中院生 1 人參加芥菜種會南區服務中心「認識自己、走向未來」自我及職涯探索活動。 5. 8/17-21 中心院生 2 人參加愛克曼探索體驗協會主辦「2020 信心啟航、冒險自立暑期營隊」。 6. 9/03 善慧恩社會慈善基金會蒞臨為中心 9 位院生進行「善慧恩青少年培力專案」說明會。

計畫	策略	執行情形
		<p>7. 9/25 紅十字青少年學員職涯團體課「淺談科系、行職業、職業適性發展」。</p> <p>8. 9/30 紅十字青少年學員職涯團體課「增進就業行動計畫力-個人履歷、個別諮詢、認識職業世界」。</p> <p>9. 10/31 院生參加牧愛生命協會職涯課程「甜點製作」及「咖啡職人」職場體驗。</p>
二、兒童及青少年性別教育	協助院生建立正確兩性界限、兩性交往之正確觀念，提昇兒少自我保護及是非判斷能力。	<p>1. 8/18 外聘李佩珊老師為本中心院生主講「性別平等教育」，參與人次共計 19 人。</p> <p>2. 8/20(四)主題「性侵害、性騷擾防治教育」，參與人次共計 24 人。</p> <p>3. 9/7 邀請高雄市家防中心黃彥妮社工蒞臨為本中心工作人員進行「性侵害防治」在職訓練。</p>
三、志工招募及運用計畫	<p>1. 擬定志工服務需求表並對院生進行需求調查。</p> <p>2. 對外招募志工，針對來報名之志工進行說明及適任評估。</p> <p>3. 定期辦理志工會議、課輔檢討會，給予工作支持並針對志工需求進行在職教育訓練。</p>	與國立中山大學希望天使服務隊合作辦理課輔班，以一對一方式為院生進行課輔服務，109 年上半年因配合防疫暫停 1 學期，9 月 23、30 日社工員兼組長至中山大學進行志工招募說明會及志工職前訓練。10-12 月共計服務 24 次，服務人次 308，總服務時數為 616 小時。
四、社區融合方案	1. 認識社區資源，以近便性、可接受性、合作性高之社區公共及社會團體	<p>1. 寒暑假除外，每週 2 次與中山大學希望天使服務隊合作，至中心為全體院生課業輔導及活動。</p> <p>2. 帶領院生使用社區設施設備，如圖書館、籃球場、教會、中山大學、西子灣…等，</p>

	計畫	策略	執行情形
		<p>為合作對象，積極開發社區合作團體，以資源共享原則，促進彼此交流、融合，提升彼此自信心。</p> <p>2. 中心活動經評估可開放社區兒童參與，則加以宣導鼓勵之，以促進彼此融合。</p>	<p>促進與社區之融合。</p> <p>3. 每月第三週週六開放資源分享給哈瑪星地區親子可至本中心參加「胖叔叔說故事」，109年度1-6月防疫期間暫停在圖書館舉辦，不對外開放，回到育幼中心進行，7-12月恢復在圖書館說故事，年度共計12次，。</p> <p>4. 每週日上午至鼓山長老教會參加主日學，復活節、平安夜、聖誕節等節日獻詩。</p>

